



# India's First Integrated Police Emergency Response System

**ISO 9001:2015  
Certified Service**



# पूर्व में प्रचलित डायल 100 सिस्टम की कमियां

पूर्व में 100 नम्बर अटैण्ड करने वाला पुलिस स्टाफ प्रशिक्षित नहीं था।

पुलिस स्टाफ, सुपरवाइज़र एवं पुलिस वाहनों की कमी।

स्टैण्डर्ड आपरेंटिंग प्रोसिजर की कमी।

जिला कन्ट्रोल रूम द्वारा की गई कार्यवाही की मॉनिटरिंग की कमी।

दक्ष प्रौद्योगिकी स्टाफ की कमी।

जिला पुलिस कन्ट्रोल रूम में डायल 100 हेतु पर्याप्त स्थान की कमी।

क्षेत्राधिकार निर्धारण हेतु जीआईएस सिस्टम का अभाव।

कार्य में गुणवत्ता लाने हेतु फीडबैक का प्रावधान नहीं था।

# मध्यप्रदेश पुलिस डायल 100 प्रोजेक्ट के लक्ष्य

- प्रदेश की जनता को किसी भी आपातकालीन स्थिति में उच्च स्तर की त्वरित सेवा उपलब्ध कराना।
- पूर्ण रूप से सुसज्जित, एकीकृत एवं गतिशील तंत्र स्थापित करना।
- निजी सहभागिता के साथ पुलिस की कार्यक्षमता बढ़ाना।
- आपात परिस्थितियों में निश्चित समय में जनता तक पुलिस सहायता उपलब्ध करवाना।
- कॉल करने वाले पीड़ित से पुलिस कर्मियों द्वारा अच्छा व्यवहार सुनिश्चित करना।

## डायल 100 योजना

- सेवा की शुरुआत दिनांक 01 नवम्बर 2015 को माननीय मुख्यमंत्री जी के कर कमलों से हुई
- इस योजनान्तर्गत वर्तमान में प्रदेश के समस्त जिलों में 1000 वाहन तैनात है.
- प्रत्येक वाहन में एमडीटी, जीपीएस, पुलिस वायरलेस, पीए सिस्टम एवं अन्य तमाम सामग्री
- 24 घंटे सेवा के लिए प्रत्येक वाहन पर 03 ड्रायवर.
- प्रत्येक वाहन पर स्थानीय थाना के 02 पुलिस कर्मचारी प्रति शिफ्ट में तैनात
- भोपाल में CTI, CAD, GPS, GIS, VOICE LOGGER, EMS आदि सुविधाओं के साथ राज्य स्तरीय 110 सीटर अत्याधुनिक काल सेंटर .
- राज्यस्तरीय पुलिस कंट्रोल रूम डायल-100 अब वाट्सएप (नंबर-7587600100), facebook (Dialhundred Mp) और Twitter (@Dial 100 MP) पर भी.



# Dial 100 @ a Glance



## Implementation

- Infrastructure
- Call Center
- Fleet Management



## Operations

- Fleet Operations
- Call Center Operations
- Facility Management
- 360° Feedback
- Capacity building and Change management

- Response time 10 -25 minutes



**110 Seats**

80 call takers, 24 dispatchers & 6 Supervisors



**1000 FRV's**

**&**

**150 FRV Motorcycle**



**261 SOP's**

**A state of art data center with best of the technologies available on the globe**



## eTickeing Tool

In House development for addressing operational issues

# Our Contributors...

Wet lease model has been adopted where 90 % of operational services are managed by private partners



Computer aided dispatch





# Detailed work flow of Dial 100

राज्यस्तरीय कन्ट्रोल रूम में काल टेकर द्वारा जानकारी दर्ज करना



लक्ष्य:- 99 प्रतिशत फोन तीन घण्टी पर अटैण्ड करना

डिस्पैचर द्वारा निर्धारित प्रक्रिया अनुसार संबंधित जिले की फर्स्ट रिस्पांस व्हीकल को घटनास्थल पर भेजने के निर्देश



फर्स्ट रिस्पांस व्हीकल का सूचना पर घटनास्थल पहुंचना



लक्ष्य:-  
शहरों में 05 मि.  
तथा देहातों में 30 मि.

फर्स्ट रिस्पांस व्हीकल द्वारा घटना स्थल पहुंचकर आवश्यक कार्यवाही



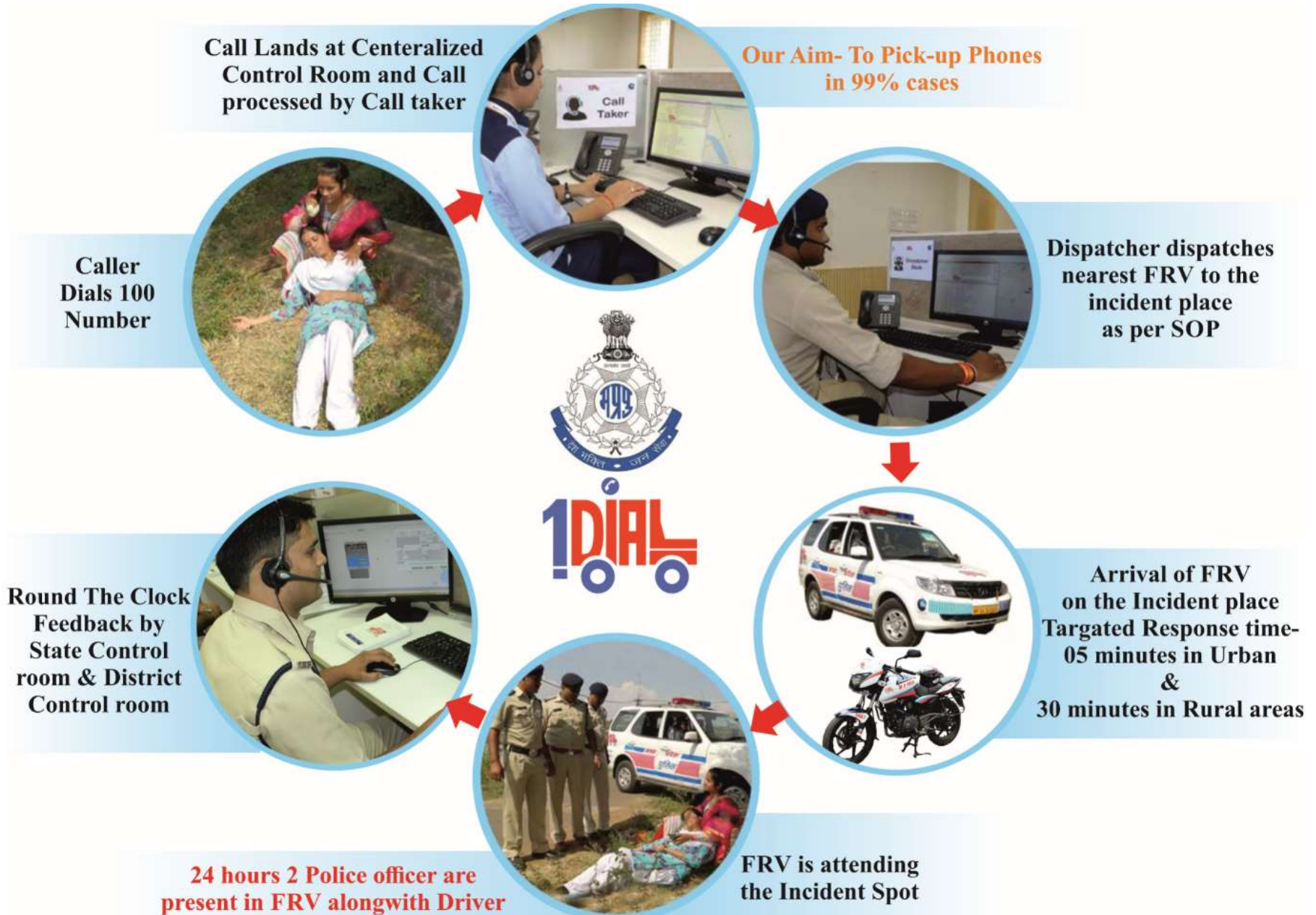
पीड़ित व्यक्ति द्वारा 100 नम्बर पर फोन

कन्ट्रोल रूम द्वारा 24 घण्टे में फीडबैक जिला एस.पी एवं डी.एस.पी. द्वारा लगातार पर्यवेक्षण



लक्ष्य:- प्रत्येक वाहन में 24 घण्टे न्यूनतम 02 पुलिसकर्मी सेवा में रहना

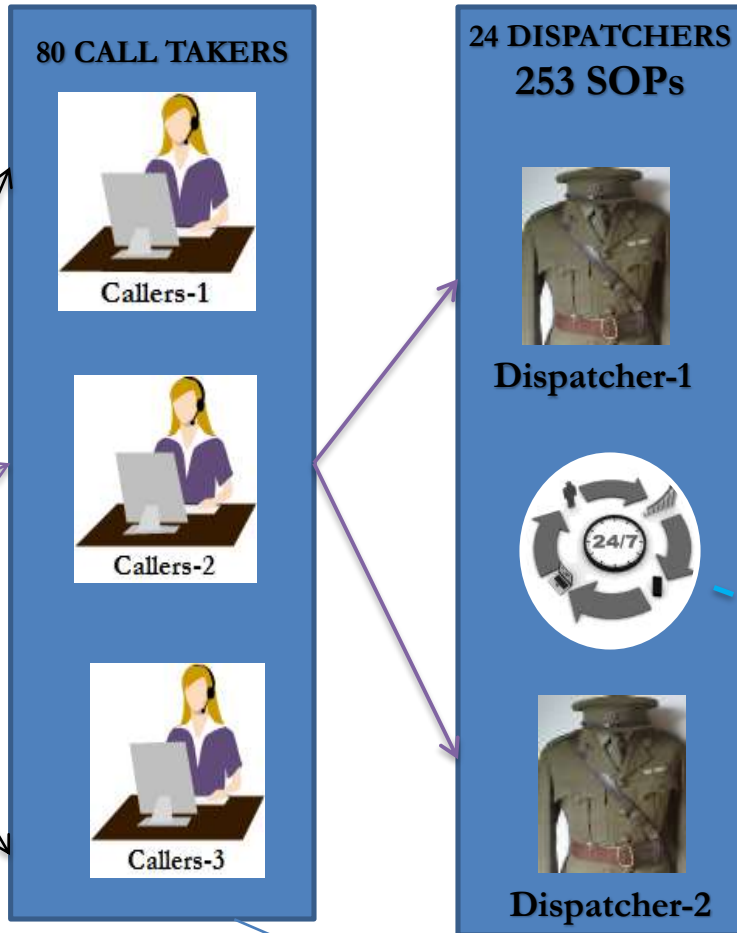
# Detailed work flow of Dial 100





# Dial 100 Process

## 110 Seats Call Center



Emergency Call



Emergency Spot

A state of art data center with best of the technologies available.



1000 FRVs & 150 FRV Motorcycle

District Police Control room, relevant Police Station & relevant Police Hierarchy .



### Operations

- Fleet Operations
- Call Center Operations
- Facility Management
- 360° Feedback
- Capacity building and Change management



If Required





# DIAL 100 COMPONENTS



## Centralized Control Room

- Dedicated and trained call takers, & dispatchers
- Feedback mechanism to ensure public satisfaction
- Supervisors



## First response vehicles

- GPS base tracking
- Rugged mobile data terminal with CAD software
- Mobile phone
- Wireless set
- Emergency response kit & tools



## Web portal

- Data access to DPCR, PS & all cutting edge level officers
- Regular updation on basis of feedback by field officers



# SMS Content

## SMS Content for Police Officers

**TRAFFIC\_JAM/HBD/Bankhed/-/HBD-15/7587600287/  
Sukhnandan Maih/+919993059008/P19067009957/-**

## SMS Content for Caller

**Dial100 Report- P19067009957 darz, Karyawahi FRV HBD-  
15 Mob- 7587600287 dwara ki ja rahi hai.**



# FRV not First Responder 74 Type of Events

Type	Sub_Type	सूचना	Type	Sub_Type	सूचना
Complaint_Police	Abusive_Language	पुलिस द्वारा गाली गलौच	License_Permit	Mining	बिना परमिट खनिज उत्खनन, परिवहन
Complaint_Police	Bribe_Demand	पुलिस द्वारा रिश्वतखोरी	License_Permit	Vehicle_Document	वाहन को कागजात बगैर चलाना
Complaint_Police	Custody_Offence	पुलिस हिरासत में प्रताड़ना	LO_Communal	Film_Blasphemous	धर्म को अपमानित करने वाली फिल्म का प्रदर्शन
Complaint_Police	FIR_Non_Register	एफ़आयआर, रिपोर्ट न लिखना	LO_General	Police_vyavastha	मेला/धार्मिक स्थल पर पुलिस व्यवस्था की आवश्यकता
Complaint_Police	FRV_Misconduct	एफ.आर.वी द्वारा मारपीट, गालीगलौच, जबरन वसूली	LO_General	Processions	रैली आंदोलन
Complaint_Police	Illegal_Confine	बिना गिरफ्तारी अवैध हिरासत में रखना	Miscellaneous	108_Needed	बीमार/घायल के लिए एम्बुलैन्स की ज़रूरत है
Complaint_Police	Illegal_Search	अवैध मकानतलाशी	Miscellaneous	Dangerous_Tower	मोबाइल टावर खतरनाक स्थापित होना
Complaint_Police	Illegal_Seizure	बिना ज़बती पंचनामा सामग्री लेना	Miscellaneous	Defame_Criminal	मानहानि
Complaint_Police	Inaction_Police	पुलिस द्वारा कार्यवाही न करना	Miscellaneous	Misc_Normal	सूची के बाहर कॉल-अन्य
Crime_Misc	Drivers_Quarrel	सड़क पर ड्राइवरों का झगड़ा	Miscellaneous	Non_Police	दीगर विभाग सम्बंधी कॉल
Crime_Misc	Fuel_Adulterate	ईंधन में मिलावट	Morality	Brothel	वेश्यालय चलाना
Crime_Misc	Gambling	जुवा, सट्टा	Morality	Club_Indecency	क्लब में अश्लील नृत्य
Crime_Misc	Job_Racket	नौकरी देने के नाम पर धोखाधड़ी करना	Morality	Couple_Indecency	सार्वजनिक स्थल पर प्रेमालाप
Crime_Misc	Phone_Harassment	टेलीफोन पर परेशान करना	Morality	Prostitution	वेश्यावृत्ति करना
Crime_Property	Cheating	धोखे से संपत्ति हड़पना	Order_Violation	Fishing_Rains	बारिश में मत्स्याखेट
Crime_Property	Electric_Theft	अवैध विद्युत कनेक्शन लेना	Order_Violation	Fodder_Transport	गर्मी में आदेश के विपरीत पशु चारा का परिवहन
Crime_Property	Fake_Goods_Trade	नकली सामान का धंधा	Order_Violation	Illegal_Boring	गलत जगह पर, अवैध तरीके से नलकूप खनन
Crime_Property	Forgery	दस्तावेज से छेड़छाड़	Rights	Copyright_Act	प्रतिष्ठित सामग्री के रूप में नकली सामग्री बेचना
Crime_Property	Illegal_Fishing	प्रतिबंधित स्थान पर मछली पकड़ना	Rights	Disputed_Rights	कब्जा, स्वामित्व विवाद (बिना तनाव)
Crime_Property	Mobile_Theft	मोबाइल फोन चोरी, गुमना	Rights	Refusing_Wages	काम की मजदूरी न देना
Crime_Property	Wire_Theft	बिजली, टेलिफोन तार चोरी	Rights	Stop_Harvesting	खड़ी फसल काटने से रोकना
Cyber_Crime	Child_Porn	18 वर्ष से कम उम्र के बच्चे का अश्लील विडियो, फोटो बनाना या प्रसारित करना	Rights	Withdraw_Complnt	शिकायत वापसी के लिये दबाव डालना
Cyber_Crime	Comunal_Hatred	सोशल मीडिया पर धार्मिक भावनाएं भड़काने वाला सन्देश प्रसारित करना	Terror	Taking_Hostage	आतंकियों, नक्सलियों द्वारा नागरिकों को बंधक बनाना
Cyber_Crime	Cyber_Terror	भारत सरकार द्वारा क्रिटिकल घोषित किये गए डाटा सेंटर का डाटा, सर्वर, वेबलिक हैक करना या सिस्टम ठप्प कर देना	Terror	Terrorist_Attack	सरकारी प्रतिष्ठानों/ पुलिस दल पर नक्सली आक्रमण
Cyber_Crime	Fin_Fraud<50 K	रुपये 50,000 से कम की वित्तीय धोखाधड़ी (नौकरी/लाटरी के नाम पर, ATM, बैंक खाते से राशि आहरण, OTP)	Train	Assault_In_Train	ट्रेन में मारपीट
Cyber_Crime	Fin_Fraud>50 K	रुपये 50,000 या अधिक की वित्तीय धोखाधड़ी (नौकरी/लाटरी के नाम पर, ATM, बैंक खाते से राशि आहरण, OTP)	Train	Duping_Passenger	रेलयान्त्री को बेहोश कर लूटना
Cyber_Crime	Govt_Server_Hack	सरकारी वेबसाइट, ई-मेल सर्वर हैक करना	Train	Lifting_Bags	यान्त्री ट्रेन से संपत्ति चोरी
Cyber_Crime	Morphing	बुरी नियत से फोटो/विडियो लो एडिटिंग कर प्रसारित करना	Train	Loot_In_Train	यान्त्री ट्रेन में लूटपाट
Cyber_Crime	Pvt_Server_Hack	सामान्य वेबसाइट, ई-मेल सर्वर हैक करना	Train	Murder_In_Train	यान्त्री ट्रेन में हत्या
Cyber_Crime	Rape_video	किसी बलात्कार/सामूहिक बलात्कार का विडियो प्रसारित करना	Train	Rail_Roko	रेल रोको
Cyber_Crime	SocialAcct_Hack	आईडी चुराकर किसी अन्य के एकाउंट का दुरुपयोग करना (किसी की झूठी आईडी बनाना एवं मोर्फिंग)	Train	Rape_In_Train	यान्त्री ट्रेन में बलात्कार
Cyber_Crime	SocialAcct_VIP	आईडी चुराकर प्रसिद्ध व्यक्ति के एकाउंट का दुरुपयोग करना (किसी की झूठी आईडी बनाना)	Train	Reserved_Coach	महिला, अपंग डिब्बे में सामान्य व्यक्ति यात्रा
Domestic_Animal	Animal_Bite	जानवर द्वारा काटना	Women	Foeticide	अवैध गर्भपात
Drugs	Expired_Medicine	सेम्पल, एक्सपायरीडेट दवाई बेचना			
Drugs	Prohibited_Drugs	प्रतिबंधित दवाइयों विक्री, भण्डारण, परिवहन, उत्पादन			
Election_Crime	Code_of_Conduct	चुनाव रैली के समय, रूट, ध्वनि सीमा का उल्लंघन			
Election_Crime	Inciting_Speech	चुनाव प्रचार में उत्तेजनात्मक भाषण करना			
Intoxicant	Hukkah_Lounge	हुक्का लाउंज चलाना			
Intoxicant	Illegal_Liquor	अवैध शराब संग्रहण, परिवहन, विक्री			
Intoxicant	Narcotic_Drugs	मादक पदार्थ- अवैध विक्री, भण्डारण, परिवहन, उत्पादन			
Kidnapping	Kidnapping	बच्चों का अपहरण			

# सफलता का दपण

28 फरवरी 2022 तक 6 करोड़ 338 लाख कॉल प्राप्त हुए हैं।

औसतन 25000 कॉल्स प्रतिदिन प्राप्त होते हैं।

लगभग 6000 स्थानों पर प्रतिदिन उपरोक्त पुलिस वाहन एवं स्टाफ मौके पर पहुंचकर जनता को सहायता पहुंचाते हैं।

28 फरवरी 2022 तक 1.29 करोड़ पीड़ितों एवं जरूरतमंदों को पुलिस सहायता प्रदान की गई है।

28 फरवरी 2022 तक 12.07 लाख महिलाओं के साथ होने वाले अपराधों संबंधी सूचनाएं प्राप्त हुईं जिनमें महिलाओं को पुलिस सहायता प्रदान की गई।

18,638 गुम बच्चों को घर पहुंचाया गया।

986 परित्यक्त नवजात शिशुओं की सूचनाएं प्राप्त हुईं जिनमें पुलिस सहायता पहुंचायी गई।

28 फरवरी 2022 तक 7.89 लाख सड़क दुर्घटनाओं से संबंधी सूचनाएं प्राप्त हुईं हैं जिनमें पुलिस सहायता प्रदान की गई है।

1,12,840 वरिष्ठ नागरिकों को सहायता पहुंचायी गई।

1,61,635 अवसाद ग्रस्त व्यक्तियों/ महिलाओं द्वारा आत्महत्या का प्रयास करने की सूचनाएं प्राप्त हुईं, जिनमें पुलिस सहायता उपलब्ध कराई गई।

1.79 लाख कोविड-19 से संबंधित सूचनाओं पर सहायता पहुंचायी गई।

कॉल टेकर द्वारा प्रत्येक दिन फीडबैक लिया जाता है जिसमें संतुष्टिकरण का औसत 90 से अधिक रहा है।

# Dial100 at a Glance

**Dial 100 received 6.38 Cr. Calls in last 75 months.**

**Till 28<sup>th</sup> Feb-22, 1.29 Crore victims and needy people have been helped.**

**Average 25000 calls receive per day.**

**Daily 6000 incident spots are attended by Dial 100 vehicles.**

**Till 28<sup>th</sup> Feb-22, Dial 100 helped 12.07 lakh women.**

**Dial 100 helped 986 abandoned Infants information**

**Dial 100 has searched 18,638 Missing Children.**

**Till 28<sup>th</sup> Feb-22, Dial 100 FRVs attended 7.89 lakh road accidents spots.**

**Dial 100 helped 1,12,840 senior citizen who were in distress.**

**Dial 100 FRVs helped 1,61,635 people attempting suicide or depressed people.**

**Served in 1.79 lakh Covid-19 related events**

**Daily feedback is taken from the callers, the satisfaction level is more than 90%.**



# Statistical Analysis -Dial 100 Performance

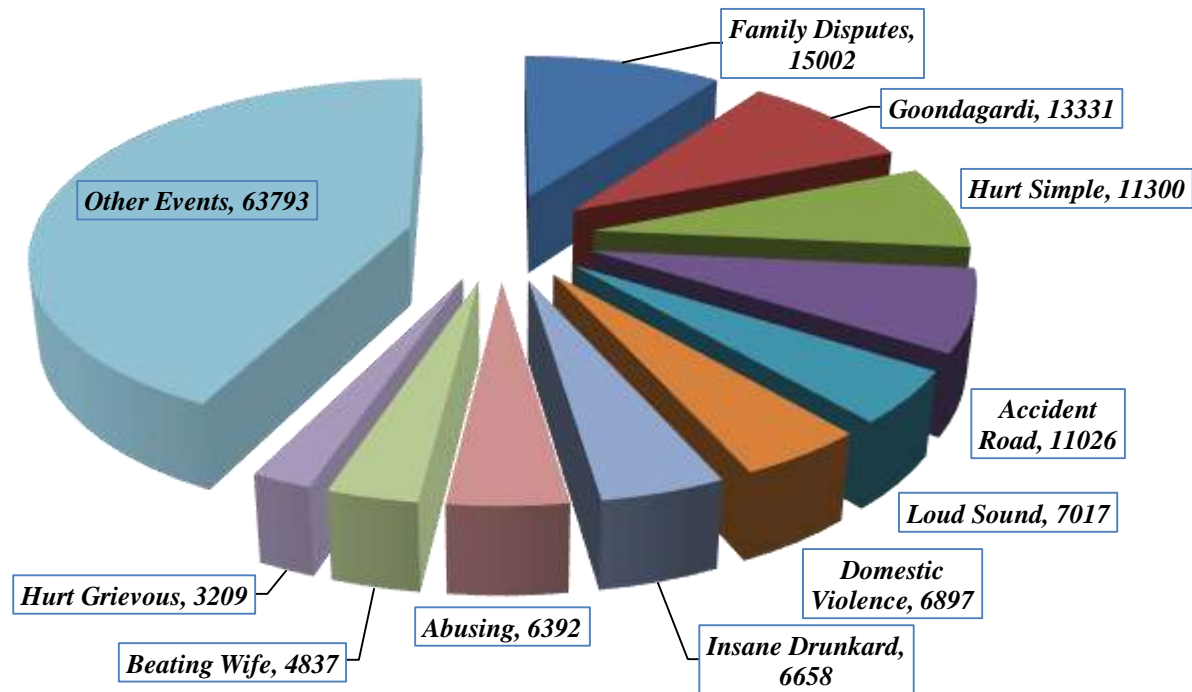
Month	Total Call Received	Total No OF Blank/Prank/Enquiry/ Abusive Calls	Total Number Of Dispatches	Average Dispatch/Day	Average FRV Utilization per Day
Feb-16	2196956	2059768	137512	4742	6
Mar-16	2934710	2757009	170137	5488	6.9
Apr-16	3377563	3216176	152233	5074	6.3
May-16	3133262	2960747	162156	5231	6.5
Jun-16	722221	569388	145828	4861	6.1
Jul-16	679615	530689	133352	4302	5.4
Aug-16	624075	477140	132267	4267	5.3
Sep-16	630977	471478	145710	4857	5.7
Oct-16	667425	479880	144730	4669	5
Nov-16	667598	488301	159450	5315	5.3
Dec-16	634587	464125	161310	5204	5.2
Jan-17	611568	438605	166186	5361	5.4
Feb-17	701579	532822	164711	5883	5.9
Mar-17	723219	534945	183776	5928	5.9
Apr-17	771794	585156	180691	6023	6
May-17	820099	628269	193104	6229	6.2
Jun-17	768166	574174	197885	6596	6.6
Jul-17	737507	560343	181119	5843	5.8
Aug-17	747056	576206	169791	5477	5.5
Sep-17	694351	533167	162462	5415	5.4
Oct-17	738722	556873	180205	5813	5.8
Nov-17	651581	496468	161931	5398	5.4
Dec-17	656830	487084	171164	5521	5.5
Jan-18	674484	503747	171965	5547	5.5
Feb-18	652697	490031	164075	5860	5.9
Mar-18	757458	565912	192602	6213	6.2
Apr-18	705858	525218	191816	6394	6.4
May-18	763607	565947	203957	6579	6.6
Jun-18	637444	466835	193284	6443	6.4
Jul-18	818112	626031	194948	6289	6.3
Aug-18	898028	705368	187902	6061	6.1
Sep-18	858160	682091	171256	5709	5.7
Oct-18	880550	697236	178370	5754	5.8
Nov-18	830427	651528	169493	5650	5.6
Dec-18	767357	615916	158233	5104	5.1
Jan-19	692606	542574	165292	5332	5.3
Feb-19	677860	521977	152719	5454	5.5

Month	Total Call Received	Total No OF Blank/Prank/Enquiry/ Abusive Calls	Total Number Of Dispatches	Average Dispatch/Day	Average FRV Utilization per Day
Mar-19	839958	646739	186568	6018	6
Apr-19	809199	624768	183224	6107	6.1
May-19	911710	697942	205577	6632	6.6
Jun-19	880571	663106	209999	7000	7
Jul-19	830198	611146	211124	6810	6.8
Aug-19	723452	538336	183533	5920	5.9
Sep-19	661677	487432	167600	5587	5.6
Oct-19	822256	601966	205151	6618	6.6
Nov-19	757216	557190	189841	6328	6.3
Dec-19	522293	347144	170425	5498	5.5
Jan-20	576694	388291	175174	5651	5.7
Feb-20	718562	527653	180355	6219	6.2
Mar-20	844468	616024	209480	6757	6.7
Apr-20	757127	522422	223768	7458	7.4
May-20	851125	603306	233641	7536	7.5
Jun-20	775318	564498	196861	6562	6.5
Jul-20	761532	562215	188850	6091	6.1
Aug-20	700218	529495	162514	5242	5.2
Sep-20	704019	542117	154833	5161	5.2
Oct-20	659085	503212	150620	4859	4.9
Nov-20	663337	490682	163946	5465	5.4
Dec-20	671240	496905	167124	5391	5.4
Jan-21	641755	473936	159400	5142	5.1
Feb-21	592972	437417	144902	5175	5.1
Mar-21	766305	564382	183691	5925	5.9
Apr-21	768674	567017	185358	6179	6.2
May-21	774990	575243	189578	6115	6.1
Jun-21	772165	557810	202274	6742	6.7
Jul-21	726822	530027	186410	6013	6
Aug-21	658040	481341	168635	5439	5.4
Sep-21	607816	451860	150084	5003	5
Oct-21	646117	470645	168887	5448	5.4
Nov-21	617309	437849	171339	5711	5.7
Dec-21	597489	437355	157288	5073	5
Jan-22	584574	429652	151077	4873	4.8
Feb-22	558074	408612	145383	5192	5.2
Launched Till Date	63888438	50508545	12920821	5589	6

**There is almost 80 % reduction in total no of calls due to reduction in blank calls after the deployment of IVR**

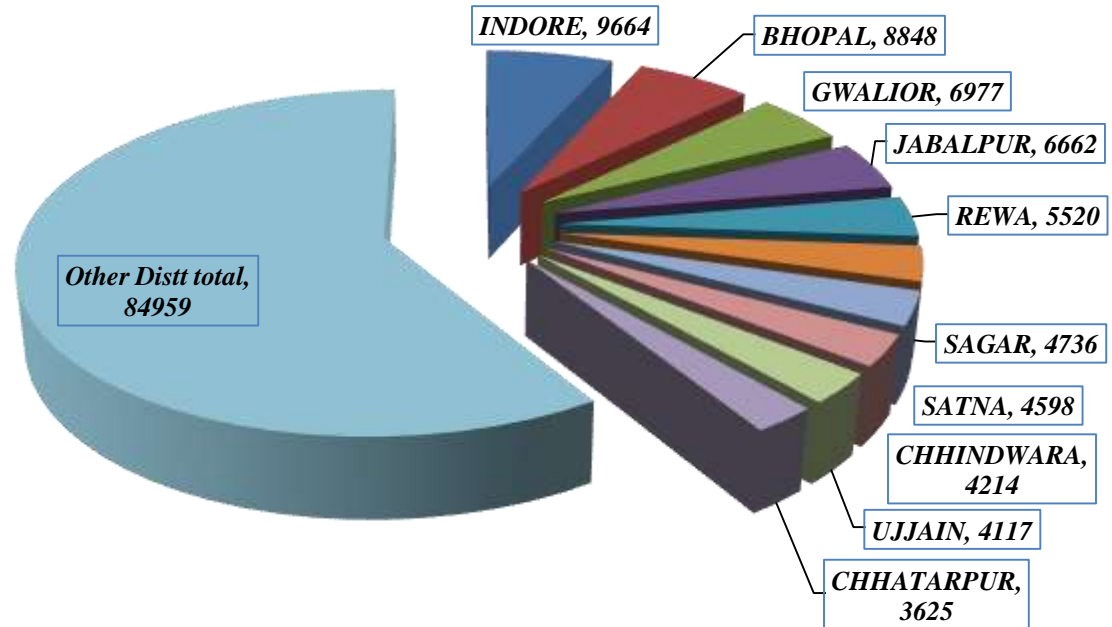
# Top 10 Event information in Feb-2022

Events	Feb-22	Total Event Count
Family Disputes	15002	1265150
Goondagardi	13331	774645
Hurt Simple	11300	1662438
Accident Road	11026	778203
Loud Sound	7017	227706
Domestic Violence	6897	346599
Insane Drunkard	6658	898241
Abusing	6392	582250
Beating Wife	4837	307653
Hurt Grievous	3209	157918
Other Events	63793	



# Top 10 Districts in Dispatches 1<sup>st</sup> Nov 15 to 28<sup>th</sup> Feb-2022

Distt. Name	No. of FRV Deployed	Dispatch in Feb-22	Grand Total Till Feb-22
INDORE	50	9664	810156
BHOPAL	50	8848	780056
GWALIOR	45	6977	522350
JABALPUR	45	6662	582522
REWA	27	5520	503832
SAGAR	26	4736	454661
SATNA	26	4598	423391
CHHINDWARA	24	4214	353044
UJJAIN	28	4117	387373
CHHATARPUR	25	3625	315729
Other Distt total	654	84959	

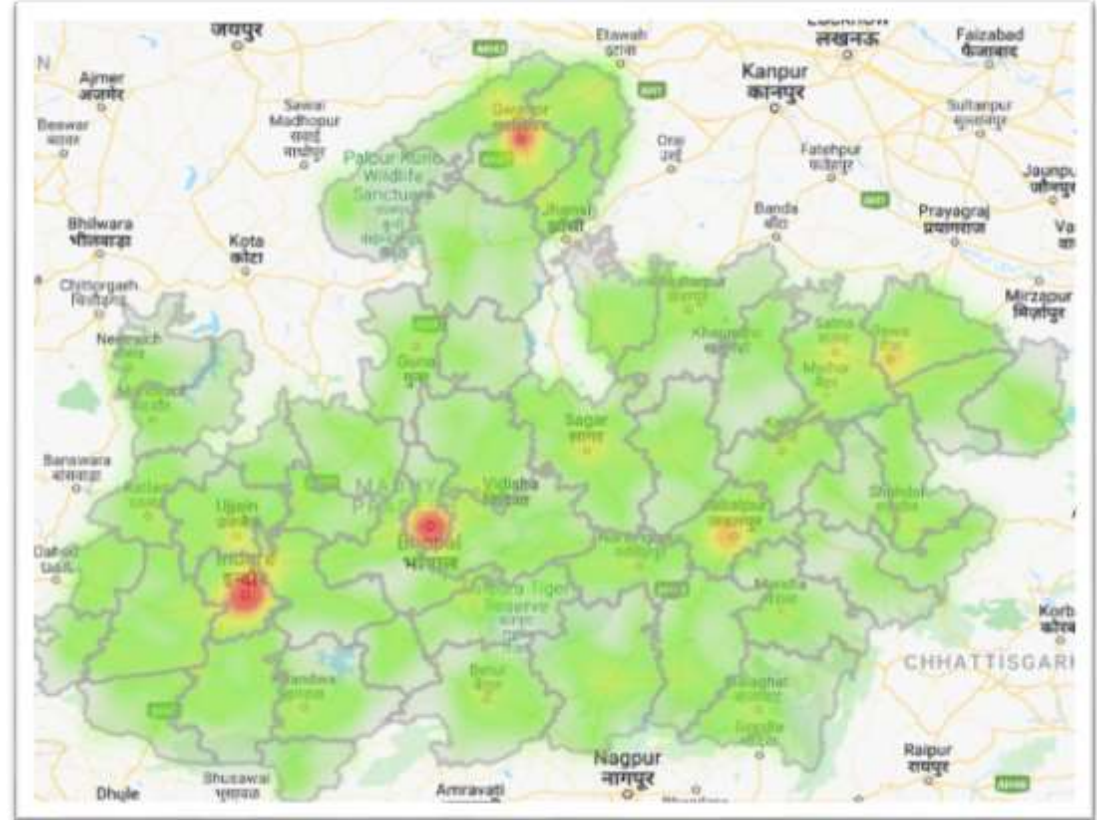




# Accidents

## 1<sup>st</sup> Nov 15 to 28<sup>th</sup> Feb-22

Events	Total in Year 2015	Total in Year 2016	Total in Year 2017	Total in year 2018	Total in year 2019	Total in year 2020	Jan-21	Feb-21	Mar-21	Apr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Grand Total
Simple Accident	3939	118255	122549	118186	129918	99467	10320	9446	10290	7394	7449	11256	9588	10260	8936	10374	12150	11349	10166	10283	731575
Many Injured			872	5419	6230	4461	468	433	426	326	320	486	395	406	311	452	585	448	461	424	22923
Death			896	3252	2825	2825	333	283	305	254	214	302	252	198	153	269	285	283	262	262	10628
Cow Run Over		2806	3027	2517	2252	1272	48	37	42	45	78	135	152	219	227	136	74	45	59	54	13225
Many Deaths			34	104	86	51	4	5	2	2		3	2	6	2	5	5	2	2	3	318
Serious Accident	4457	3923	2650																		11030
Grand Total	8396	124984	129132	127122	141738	108076	11173	10204	11065	8021	8061	12182	10389	11089	9629	11236	13099	12127	10950	11026	789699

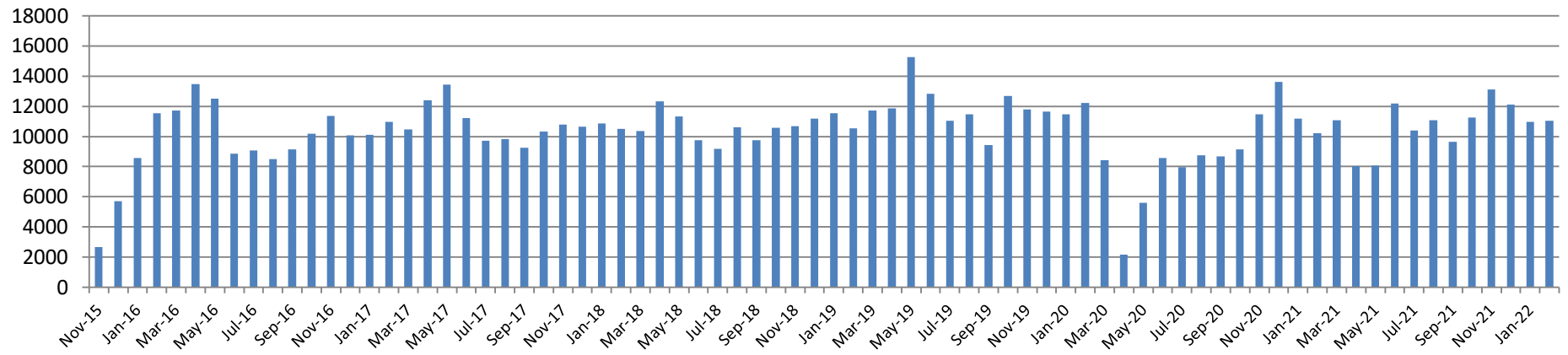


## Heatmap Analysis of Accident Events in Feb-2022

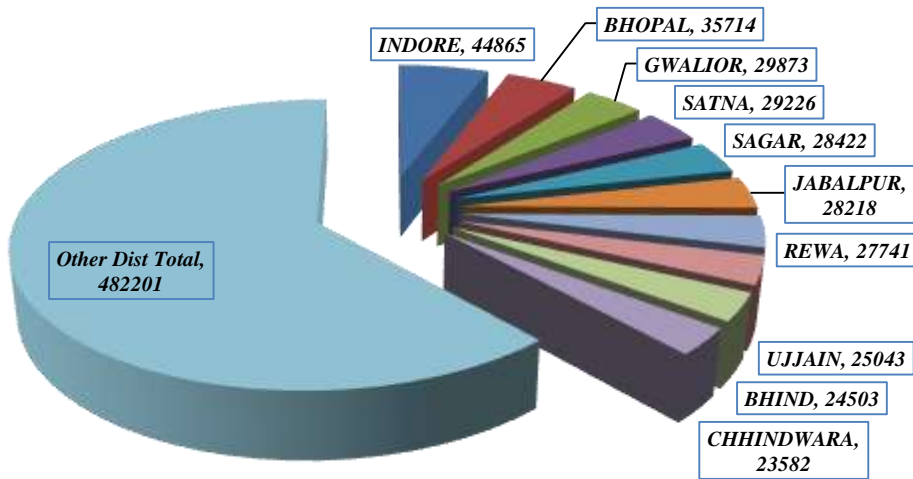
Since inception we have received 7,89,699 Road Accident Related Events.

# Accidents

## 1<sup>st</sup> Nov15 to 28<sup>th</sup> Feb-2022



### Statistical Analysis of Accidents



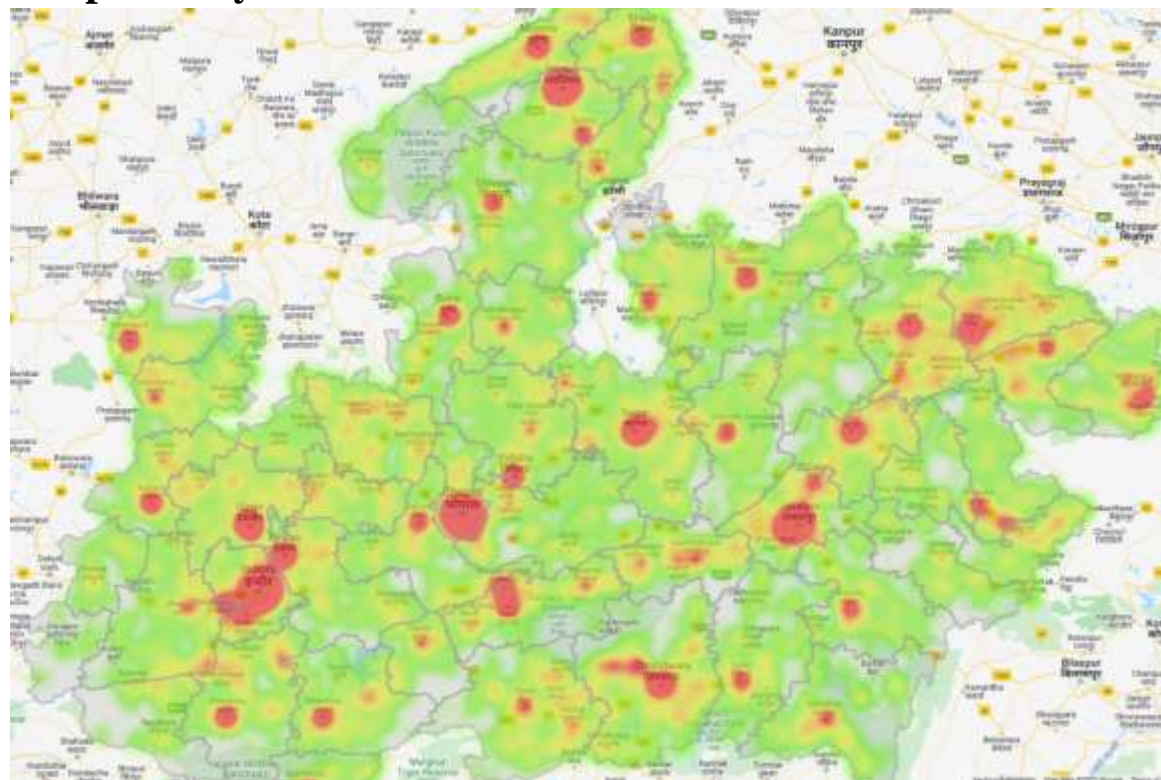
Events	Monthly Average	Grand Total
Simple Accident	9626	731575
Many Injured	302	22923
Death	140	10628
Cow Run Over	174	13225
Many Deaths	4	318
Serious Accident	145	11030
<b>Grand Total</b>	<b>10391</b>	<b>789699</b>

**Since inception we have received 7,89,699 Road Accident Related Events**

# Women Information 01<sup>st</sup> Nov. 15 to 28<sup>th</sup> Feb-2022

Events	Total in Year 2015	Total in Year 2016	Total in Year 2017	Total in year 2018	Total in year 2019	Total in year 2020	Jan-21	Feb-21	Mar-21	Apr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Grand Total	
Family Disputes	3429	97105	150397	110177																		361108
Domestic violence	1909	25408	79126	37501	49606	58692	3942	3640	5039	5140	5688	6577	8291	9426	9124	9840	9316	8278	7553	6897		350993
Beating Wife			8683	72342	82492	71955	5304	5084	6744	6323	6291	7977	7087	6081	5749	6242	5743	5324	4974	4837		319232
Eve Teasing	1476	16451	20869	15318	17628	14957	1265	1181	1513	1142	1148	1459	1361	1329	1203	1400	1298	1110	983	1018		104109
Kidnap Female	240	2813	2662	3131	3513	3064	245	259	300	274	311	341	333	307	263	233	238	226	226	231		19210
Rape Attempt	11	1628	2147	2857	3707	4328	356	266	420	367	402	481	470	338	310	348	312	312	276	271		19607
Dowry Torture	117	2051	1882	1959	2546	2718	212	194	237	235	343	333	340	192	283	253	225	234	175	163		14692
Child Marriage	51	1285	1601	1362	1247	978	25	57	61	190	432	208	98	26	11	12	48	79	58	143		7972
Rape	23	1017	1348	1423	1872	1990	167	159	182	220	208	212	191	192	184	186	159	141	135	125		10134
<b>Grand Total</b>	<b>7256</b>	<b>147758</b>	<b>268715</b>	<b>246070</b>	<b>162611</b>	<b>158682</b>	<b>11516</b>	<b>10840</b>	<b>14496</b>	<b>13891</b>	<b>14823</b>	<b>17588</b>	<b>18171</b>	<b>17891</b>	<b>17127</b>	<b>18514</b>	<b>17339</b>	<b>15704</b>	<b>14380</b>	<b>13685</b>		<b>1207057</b>

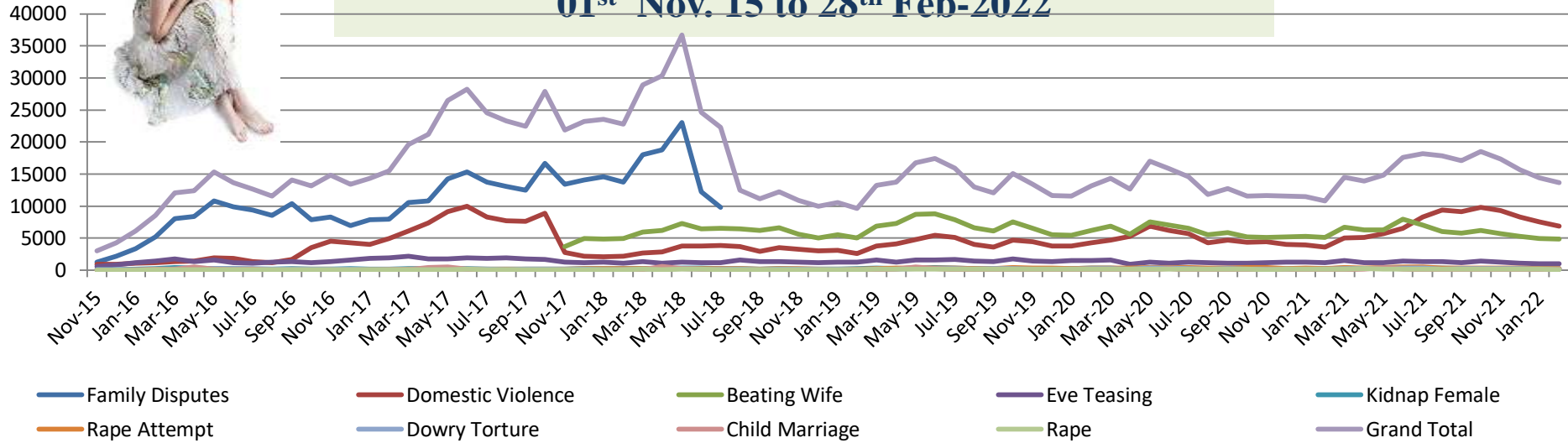
## Hotspot analysis of Women Related Information Month Feb-2022



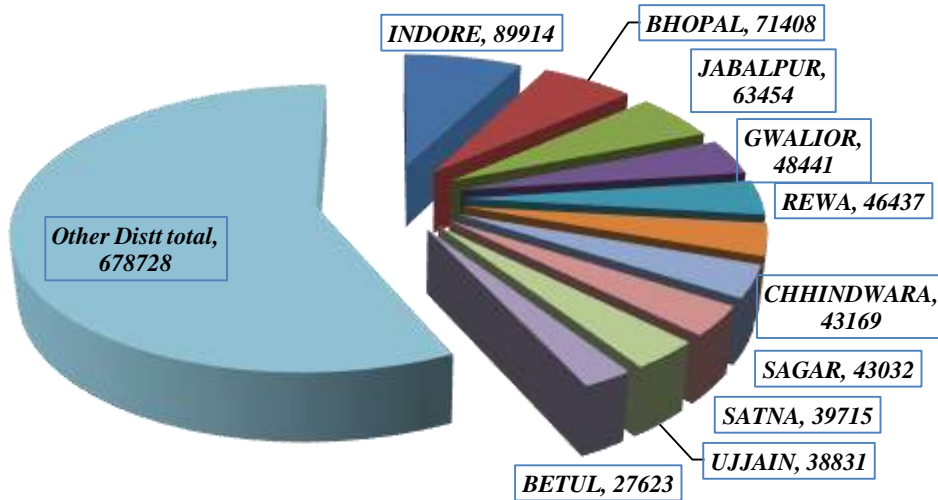
**Since inception we have received 12,07,057 Women Related Events.**

# Women Information

01<sup>st</sup> Nov. 15 to 28<sup>th</sup> Feb-2022



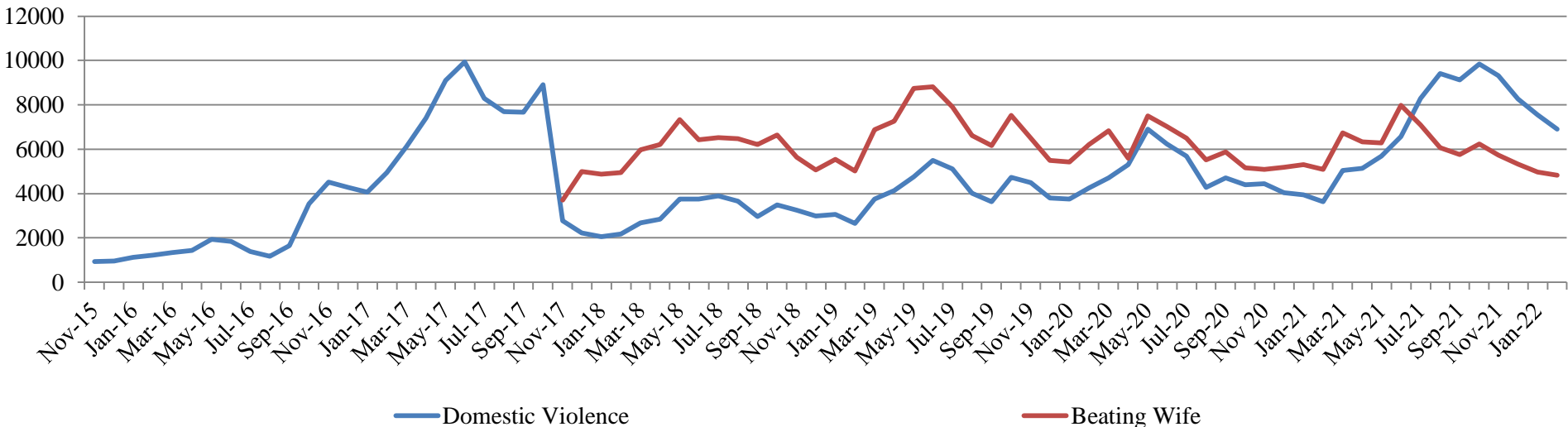
## Statistical Analysis of Women Related information



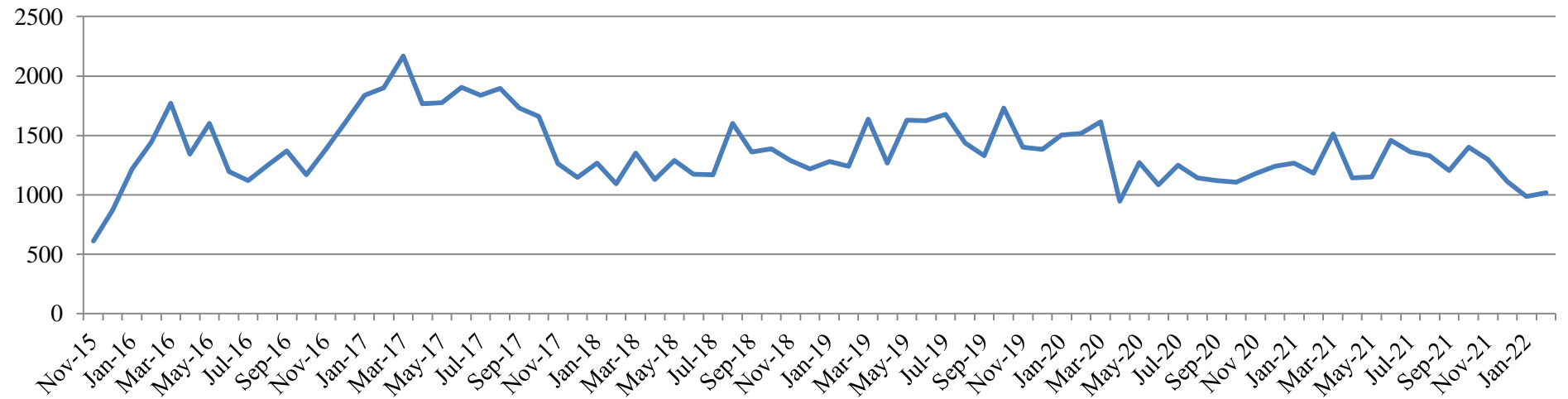
Events	Monthly Average	Grand Total
Family Disputes + Domestic violence	9370	712101
Beating Wife	4200	319232
Eve Teasing	1370	104109
Kidnap Female	253	19210
Rape Attempt	258	19607
Dowry Torture	193	14692
Child Marriage	105	7972
Rape	133	10134
<b>Grand Total</b>	<b>15882</b>	<b>1207057</b>

**Since inception we have received 12,07,057 Women Related Events.**

# Domestic Violence and Eve Teasing



## Eve Teasing

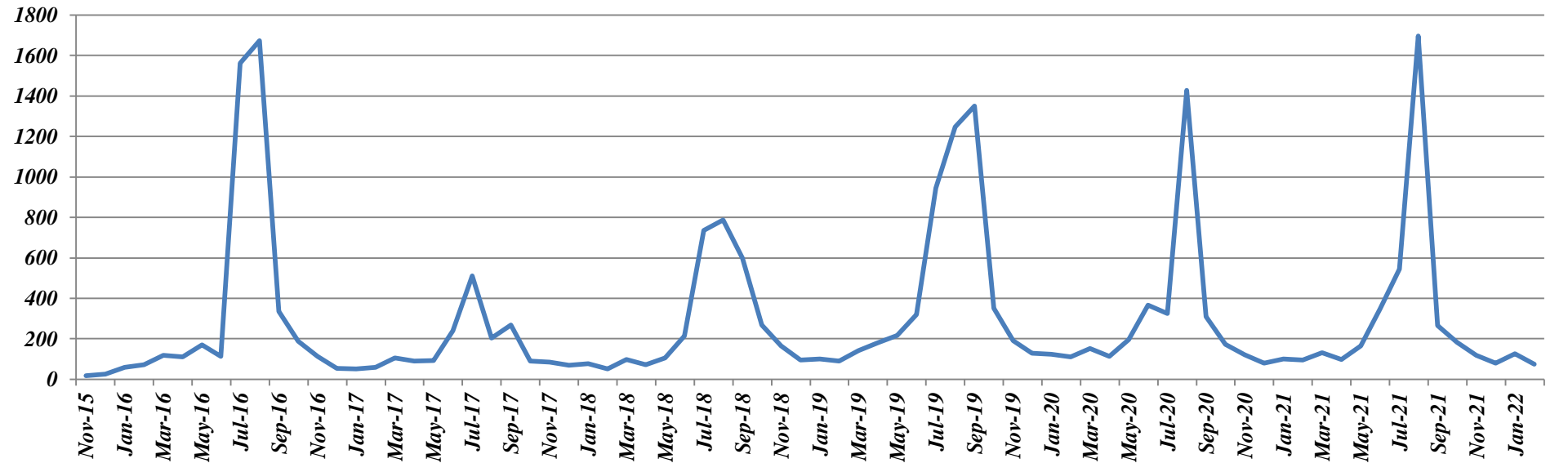




# Flood Events

Event Type	Total in Year 2015	Jun-16	Jul-16	Aug-16	Sep-16	Oct-16	Total in Year 2016	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	Oct-17	Total in Year 2017	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Total in year 2018	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Oct-19	Total in year 2019	Jun-20	Jul-20	Aug-20	Sep-20	Oct-20	Total in year 2020	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Grand Total
	WATER_LOGGING	7	7	1110	1217	79	13	2465	111	399	98	101	11	832	132	595	444	253	11	1560	92	687	784	822	24	2486	214	122	978	34	6	1468	196	336	1067	58	22
SWEEP_OFF_HUMAN	27	4	238	197	24	3	520	4	8	9	11		34	1	13	32	27		74	2	20	107	144	2	276	3	2	184	9	1	201	6	14	357	13	7	1530
CLOUD_BURST	1	28	24	2			114	7	2				10	2					5		1	1	1	3						2	1	0	25	4		140	
SWEEP_OFF_VEHICLE	0						0	2	3	2	1		8	1	5	8	8		23		9	15	24	5	53	2		16	3		23	1	2	21	2		84
DAM_FLOOD_SWEEP	1		9	18			30			1	3		8		2	3	2		7		2	5	4		15			2	1	2	7		1	17		1	87
SWEEP_OFF_ANIMAL	0						2	1	5		1	1	9		4	7	6		19		2	1	14	1	18		1	6	1		8		3	1			137
DROWNING	7	74	181	239	232	171	1435	114	93	94	151	78	958	78	117	294	302	257	1582	225	225	334	342	319	2410	148	201	242	262	164	1788	143	188	208		154	9926
<b>Grand Total</b>	<b>43</b>	<b>113</b>	<b>1562</b>	<b>1673</b>	<b>335</b>	<b>187</b>	<b>4566</b>	<b>239</b>	<b>510</b>	<b>204</b>	<b>268</b>	<b>90</b>	<b>1859</b>	<b>214</b>	<b>736</b>	<b>788</b>	<b>598</b>	<b>268</b>	<b>3270</b>	<b>319</b>	<b>946</b>	<b>1247</b>	<b>1351</b>	<b>351</b>	<b>5261</b>	<b>367</b>	<b>326</b>	<b>1428</b>	<b>310</b>	<b>173</b>	<b>3497</b>	<b>347</b>	<b>544</b>	<b>1696</b>	<b>77</b>	<b>184</b>	<b>22521</b>

## Flood Events

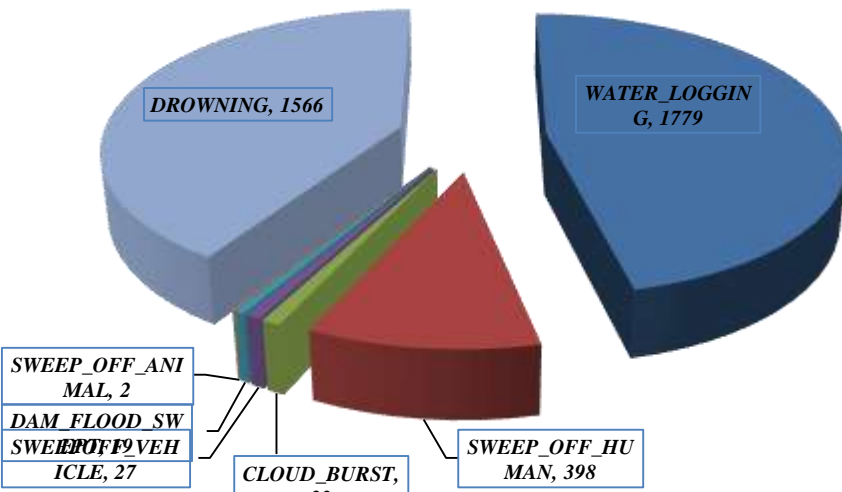


# Flood Events

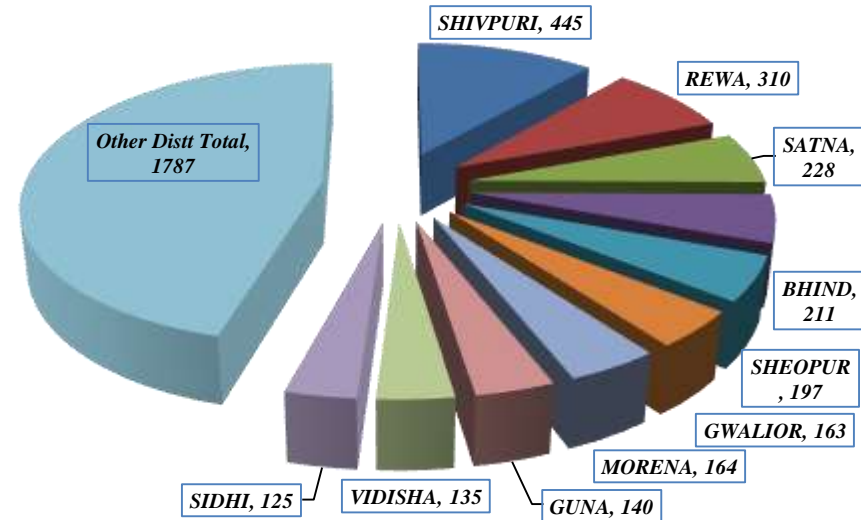
Sub Type	Total in Year 2015	Total in Year 2016	Total in Year 2017	Total in year 2018	Total in year 2019	Total in year 2020	Total in year 2021	Jan-22	Feb-22	Grand Total
WATER_LOGGING	7	2465	832	1560	2486	1468	1779	11	9	10617
SWEEP_OFF_HUMAN	27	520	34	74	276	201	398			1530
SWEEPOFF_VEHICLE	0	0	8	23	53	23	33			140
SWEEP_OFF_ANIMAL	0	2	9	19	18	8	27	1		84
DAM_FLOOD_SWEEP	1	30	8	7	15	7	19			87
CLOUD_BURST	1	114	10	5	3	2	2			137
DROWNING	7	1435	958	1582	2410	1788	1566	114	66	9926
<b>Grand Total</b>	<b>43</b>	<b>4566</b>	<b>1859</b>	<b>3270</b>	<b>5261</b>	<b>3497</b>	<b>3824</b>	<b>126</b>	<b>75</b>	<b>22521</b>



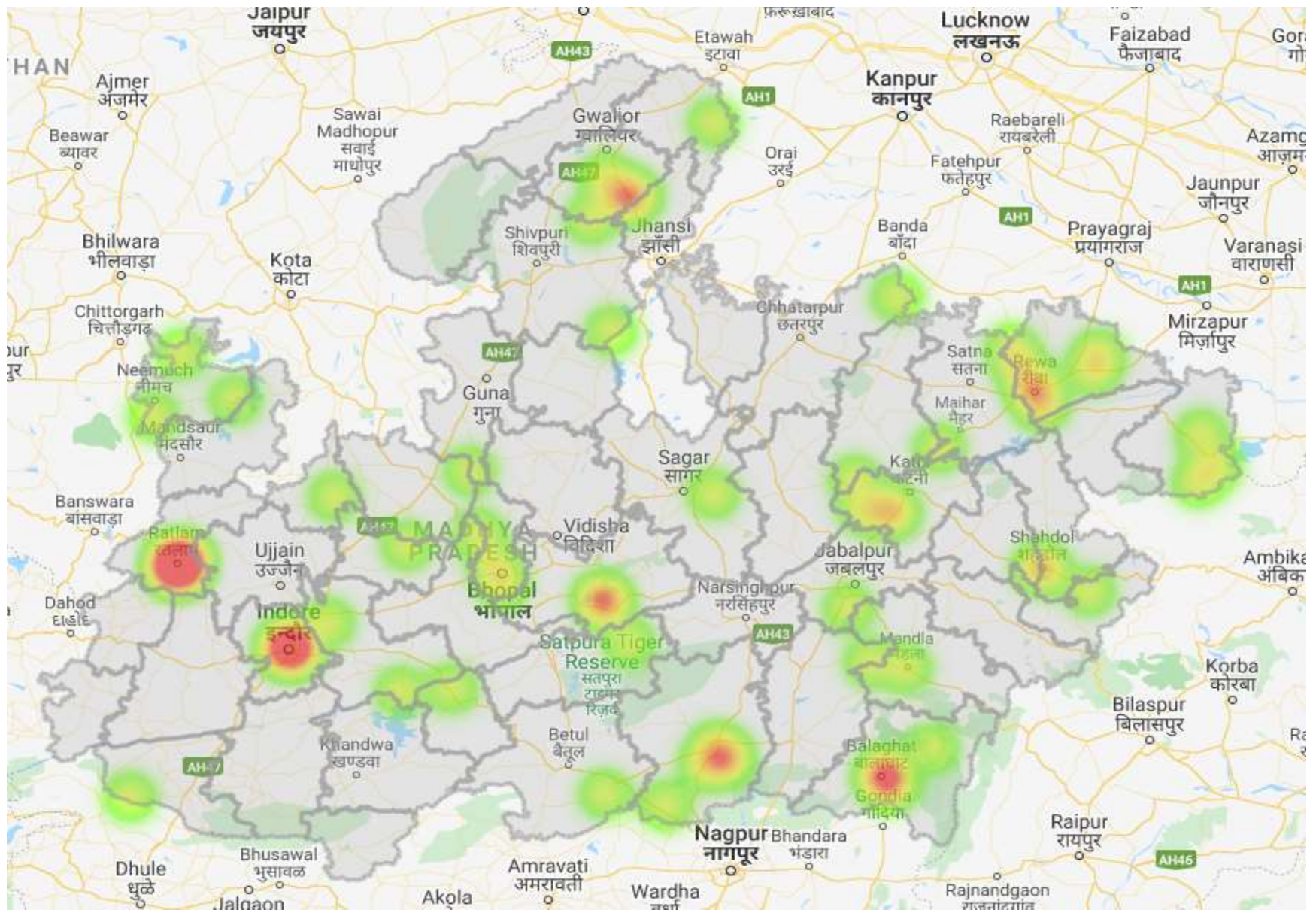
**Top Flood Events In 2021**



**Top 10 Distt. In 2021**



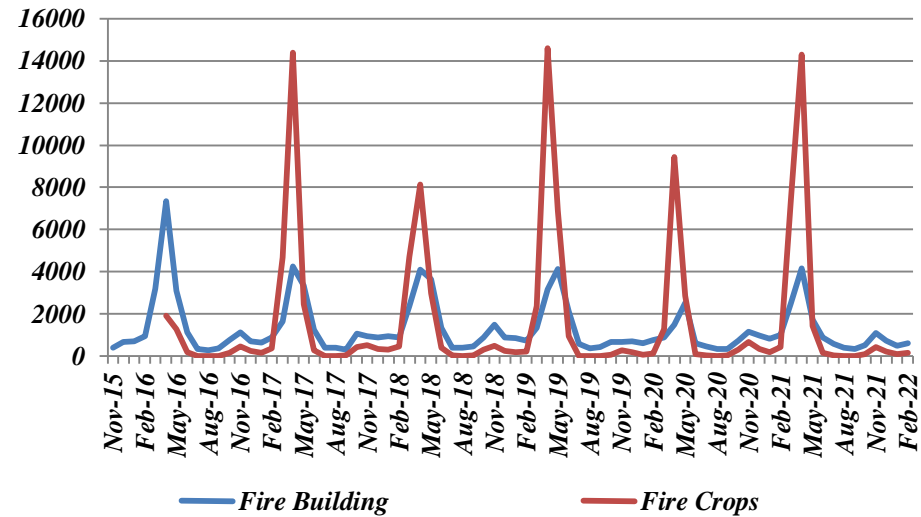
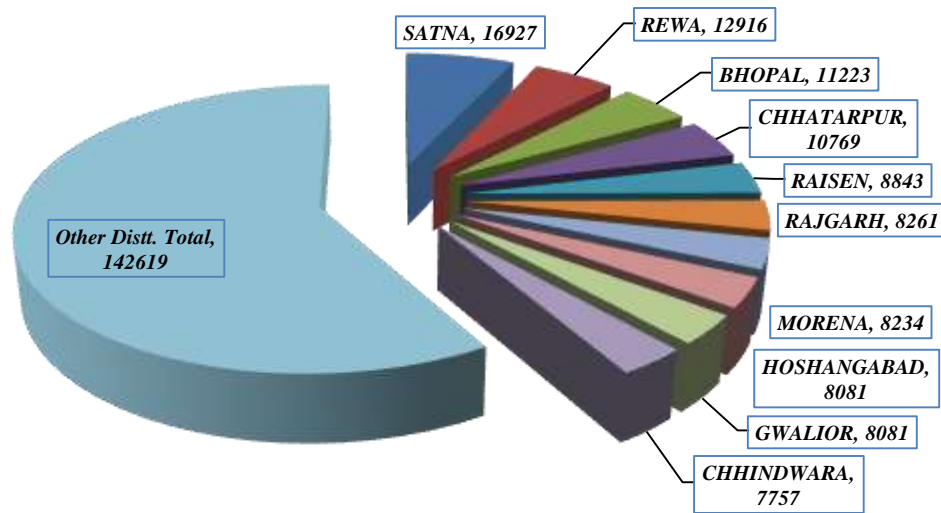
# Heat Map Of Flood Events In Aug-2021



# Fire Related Events 01 Nov 15 to 28<sup>th</sup> Feb-2022

Events	Total in Year 2015	Mar-16	Apr-16	May-16	Total in Year 2016	Mar-17	Apr-17	May-17	Total in Year 2017	Mar-18	Apr-18	May-18	Total in Year 2018	Mar-19	Apr-19	May-19	Total in Year 2019	Mar-20	Apr-20	May-20	Total in Year 2020	Mar-21	Apr-21	May-21	Total in Year 2021	Jan-22	Feb-22	Grand Total
Fire Building	1068	3184	7335	3099	19968	1642	4255	3334	15997	2381	4086	3643	17790	1336	3156	4128	15755	869	1486	2520	10838	2495	4159	1727	14762	494	605	97277
Fire Crops			1915	1262	4261	4686	14399	2463	23672	4709	8139	2968	18074	2356	14582	6888	25700	1276	9440	2865	15262	7342	14305	1415	24626	98	168	111861
Fire Transformer	75	338	521	545	3336	288	489	523	3021	229	342	443	2451	168	447	486	2329	157	169	293	1520	246	275	186	1571	77	74	14454
Fire In Forest	32	1955	1978	311	4777	267	722	256	1453	641	594	445	1977	161	521	338	1240	57	236	148	597	872	1190	144	2405	9	23	12513
Fire In Vehicle	56	199	284	206	1555	184	277	190	1555	192	255	201	1738	190	293	274	1863	145	108	88	1208	165	166	94	1210	109	109	9403
Fire In Kitchen	0		65	53	745	68	127	109	1081	73	103	96	555	4			10								0			2391
Fire Cracker	155	10	17	5	331	1	6	4	27	2	6	1	14	4	7	6	27	4	2	6	15		8		12	2		583
Fire In Train	0		3	3	17	6	1	2	31	4	4	7	21	2	2	10	50	2	2		33	4	8		34	2	2	190
Inferno	10				4	6	6	3	21	3	7	8	20												0			55
Grand Total	1396	5686	12118	5484	34994	7148	20282	6884	46858	8234	13536	7812	42640	4221	19008	12130	46974	2510	11443	5920	29473	11124	20111	3566	44620	791	981	248727

## Statistical Analysis of Fire Related information



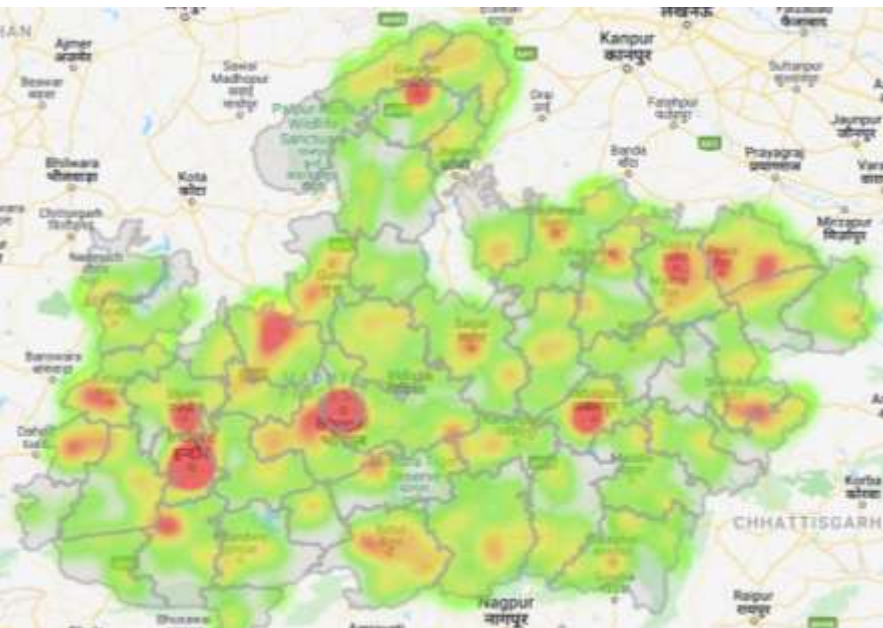


# Fire Related Events in Feb-2022

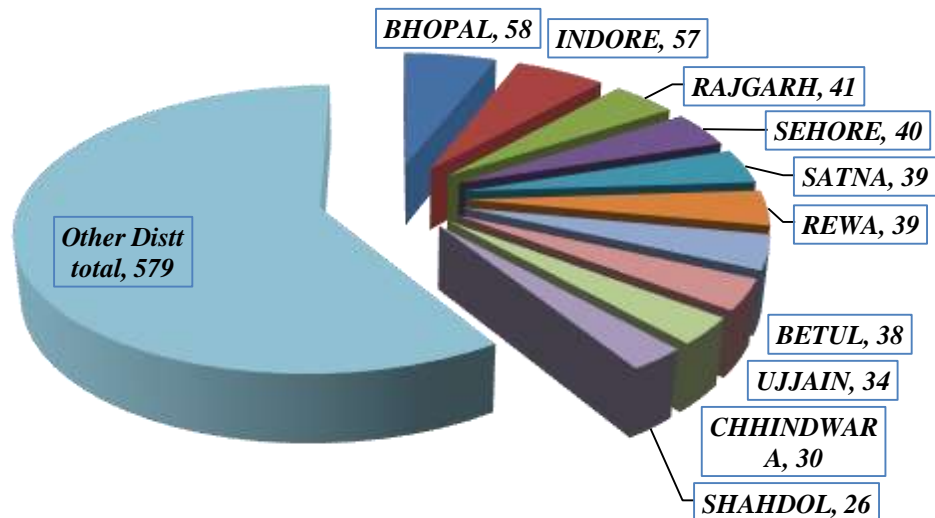
District Name	Event Count
FIRE BUILDING	605
FIRE CROPS	168
FIRE IN VEHICLE	109
FIRE TRANSFORMER	74
FIRE IN FOREST	23
FIRE IN TRAIN	2
<b>Grand Total</b>	<b>981</b>

District	Event Count
BHOPAL	58
INDORE	57
RAJGARH	41
SEHORE	40
SATNA	39
REWA	39
BETUL	38
UJJAIN	34
CHHINDWARA	30
SHAHDOL	26
Other Distt total	579

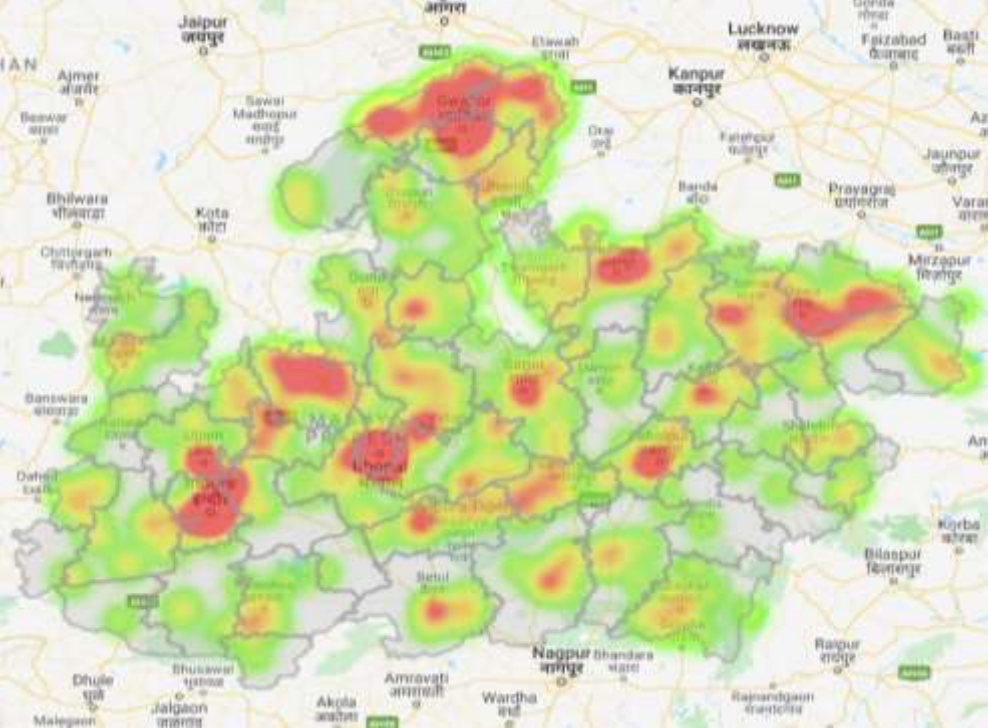
Hotspot analysis of Fire Related Information  
Month Feb-2022



Fire Information from top 10 District In Feb-2022

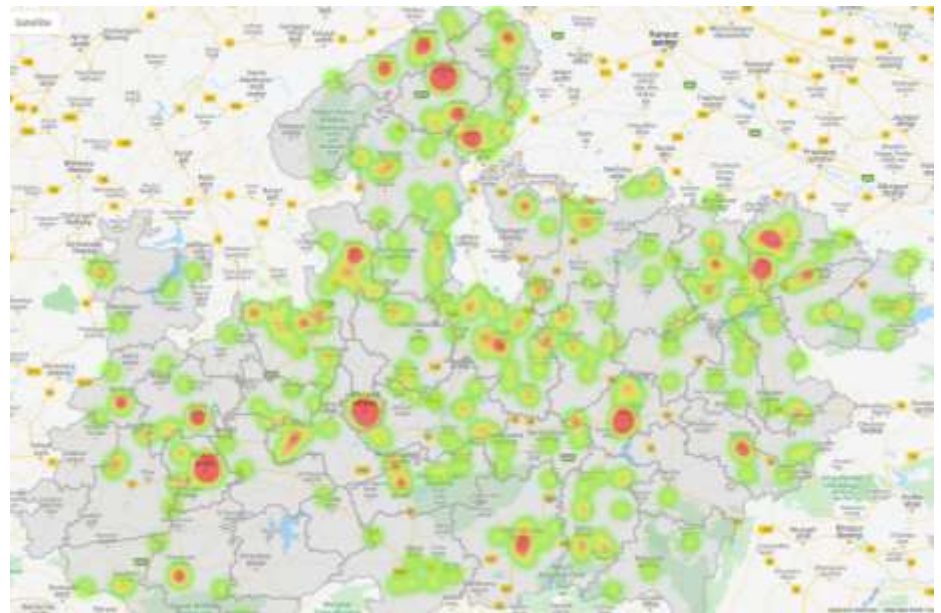






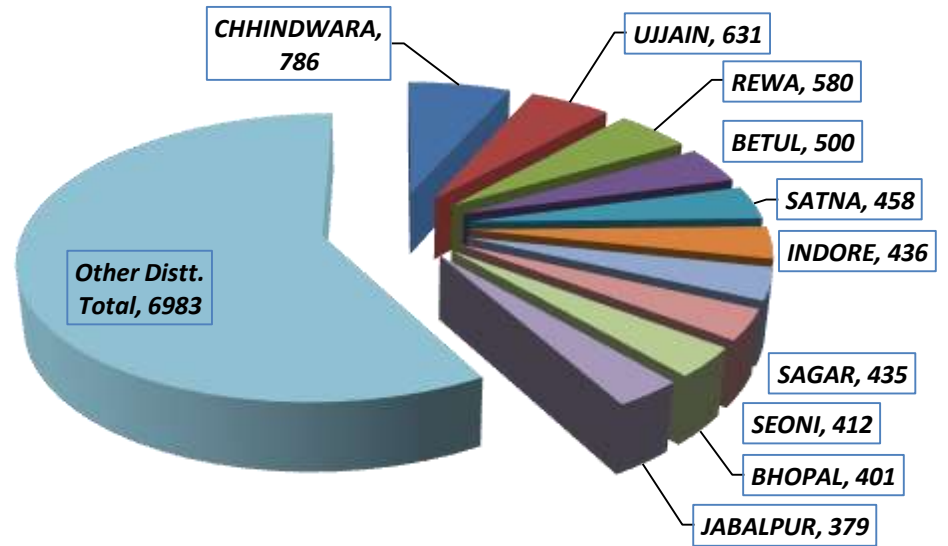
**Hotspot analysis of Fire Related Information Month Jul-2021**

**Hotspot analysis of Fire Related Information Month Aug-2021**



# Communal Tension Related information Till 28<sup>th</sup> Feb-2022

Events	Total 2017	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Jan-22	Feb-22	Grand Total
Cow Smuggling	1662	1647	1688	901	879	87	59	6923
Cow Slaughter	455	401	382	320	271	26	17	1872
Communal Disturb	387	283	271	317	243	14	8	1523
Defiling Idols	184	268	269	324	366	20	22	1453
Insult Gods	60	21		0	0			81
Insult Religion	17	13	18	16	20	1	3	88
Cow Flesh	17	11	2	6	7			43
Communal Elope	16	7	8	3	3			37
Colour Non Hindu	11	16	5	5	2			39
Religious Rally	7	2	6	0	2			17
<b>Grand Total</b>	<b>2816</b>	<b>2669</b>	<b>2649</b>	<b>1892</b>	<b>1793</b>	<b>148</b>	<b>109</b>	<b>12076</b>



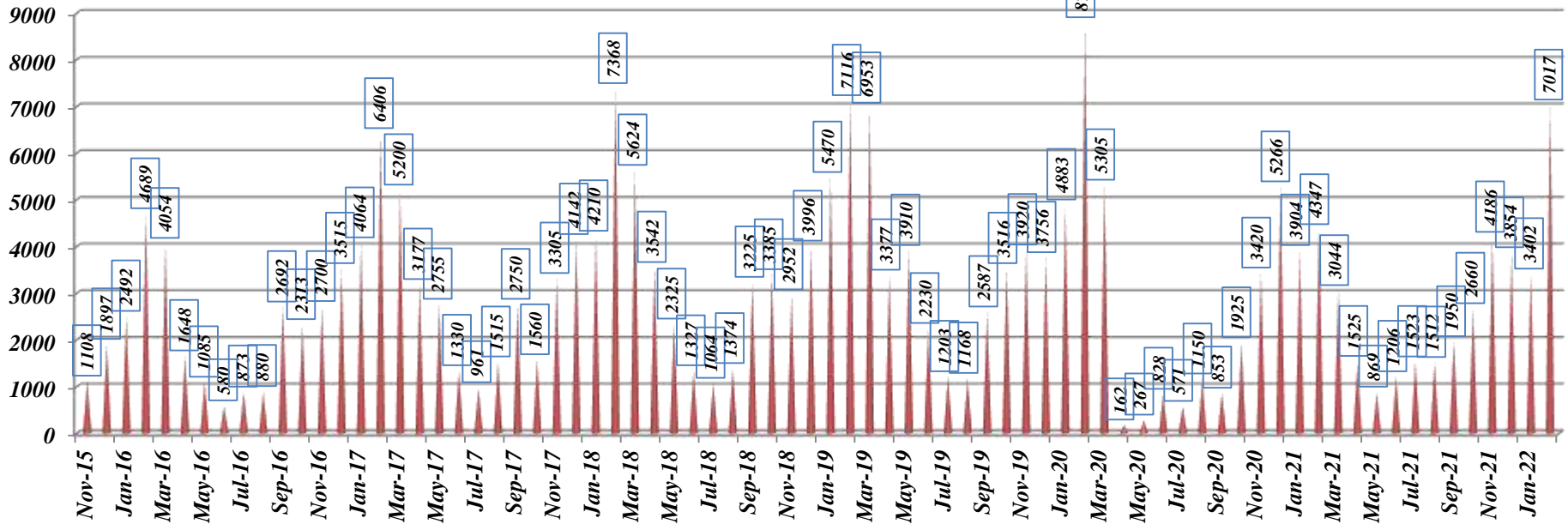
# Loud Sound Informations

Till 28<sup>th</sup> Feb-2022

Events	Total in Year 2015	Total in Year 2016	Total in Year 2017	Total in year 2018	Total in year 2019	Total in year 2020	Jan-21	Feb-21	Mar-21	Apr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Grand Total
Loud Sound	3005	27521	37165	40392	45206	33418	3904	4347	3044	1525	869	1206	1523	1512	1950	2660	4186	3854	3402	7017	227706



## Loud Sound

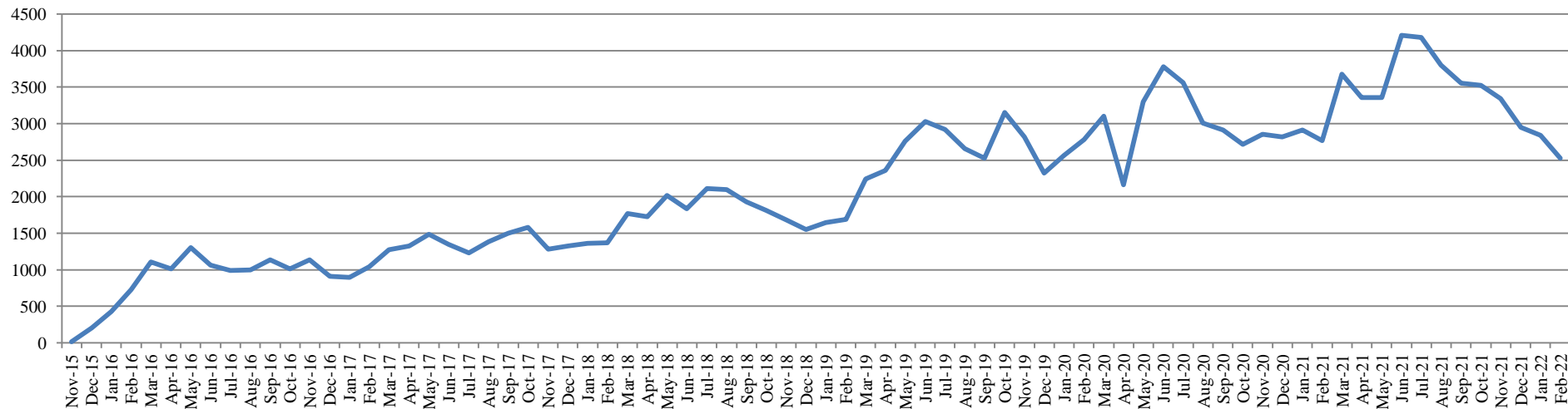


# Suicide Threat Information



Event	Total in Year 2015	Total in Year 2016	Total in Year 2017	Total in Year 2018	Total in Year 2019	Total in Year 2020	Jan-21	Feb-21	Mar-21	Apr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Grand Total
Suicide Threat	213	11819	15675	21278	30124	35549	2913	2766	3674	3355	3353	4211	4175	3803	3556	3525	3338	2948	2837	2523	161635

Suicide Threat

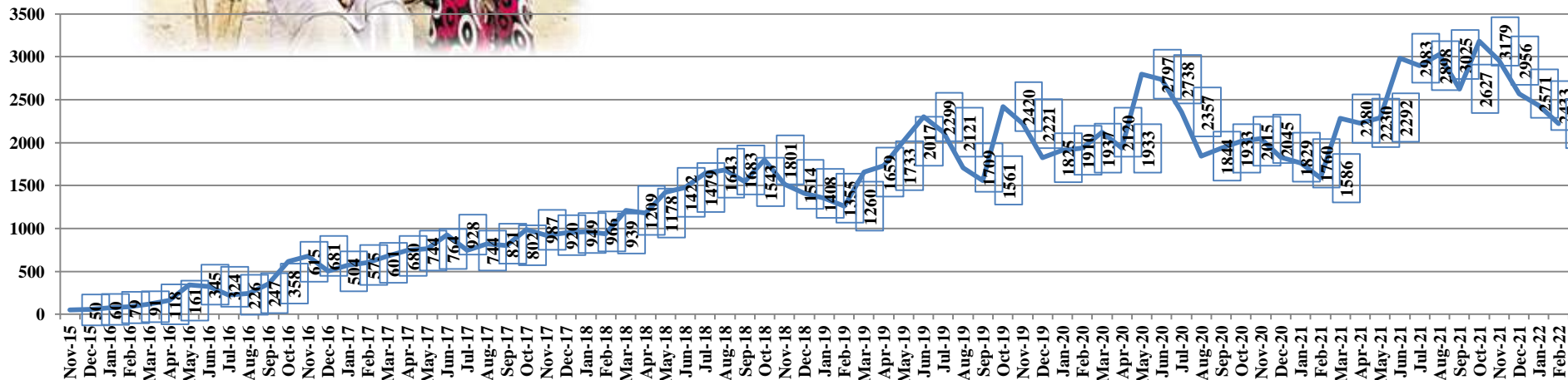


# Senior Citizen Information

Event	Total in Year 2015	Total in Year 2016	Total in Year 2017	Total in Year 2018	Total in Year 2019	Total in Year 2020	Jan-21	Feb-21	Mar-21	Apr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Grand Total
Senior Citizens	110	3749	9515	16785	22180	25458	1760	1586	2280	2230	2292	2983	2898	3025	2627	3179	2956	2571	2433	2223	112840



## Senior Citizens





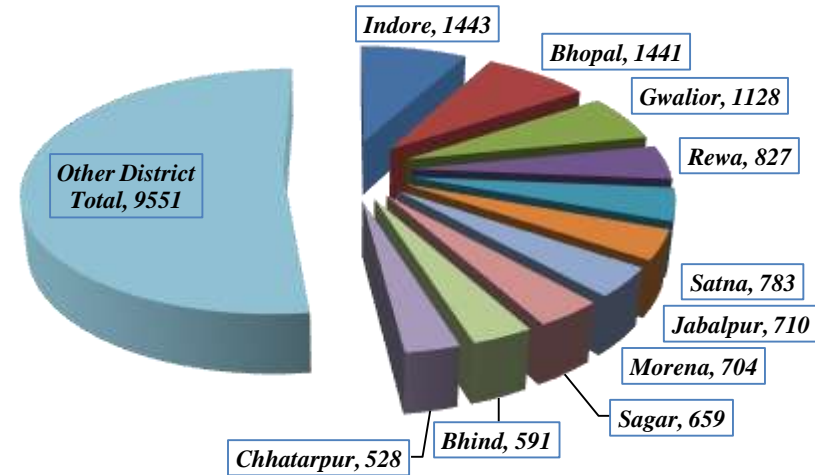
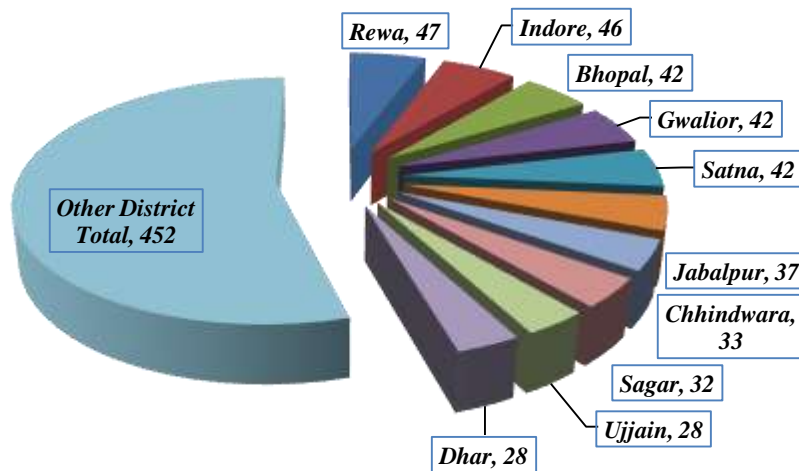
# Abandoned Child Information During April -16 to 28<sup>th</sup> Feb-2022

District	Missing Child	Abandoned Infants	Total
Indore	1443	46	1489
Bhopal	1441	42	1483
Gwalior	1128	42	1170
Rewa	827	47	874
Satna	783	42	825
Jabalpur	710	37	747
Morena	704	20	724
Sagar	659	32	691
Bhind	591	22	613
Chhatarpur	528	16	544
Other District Total	9551	483	10034

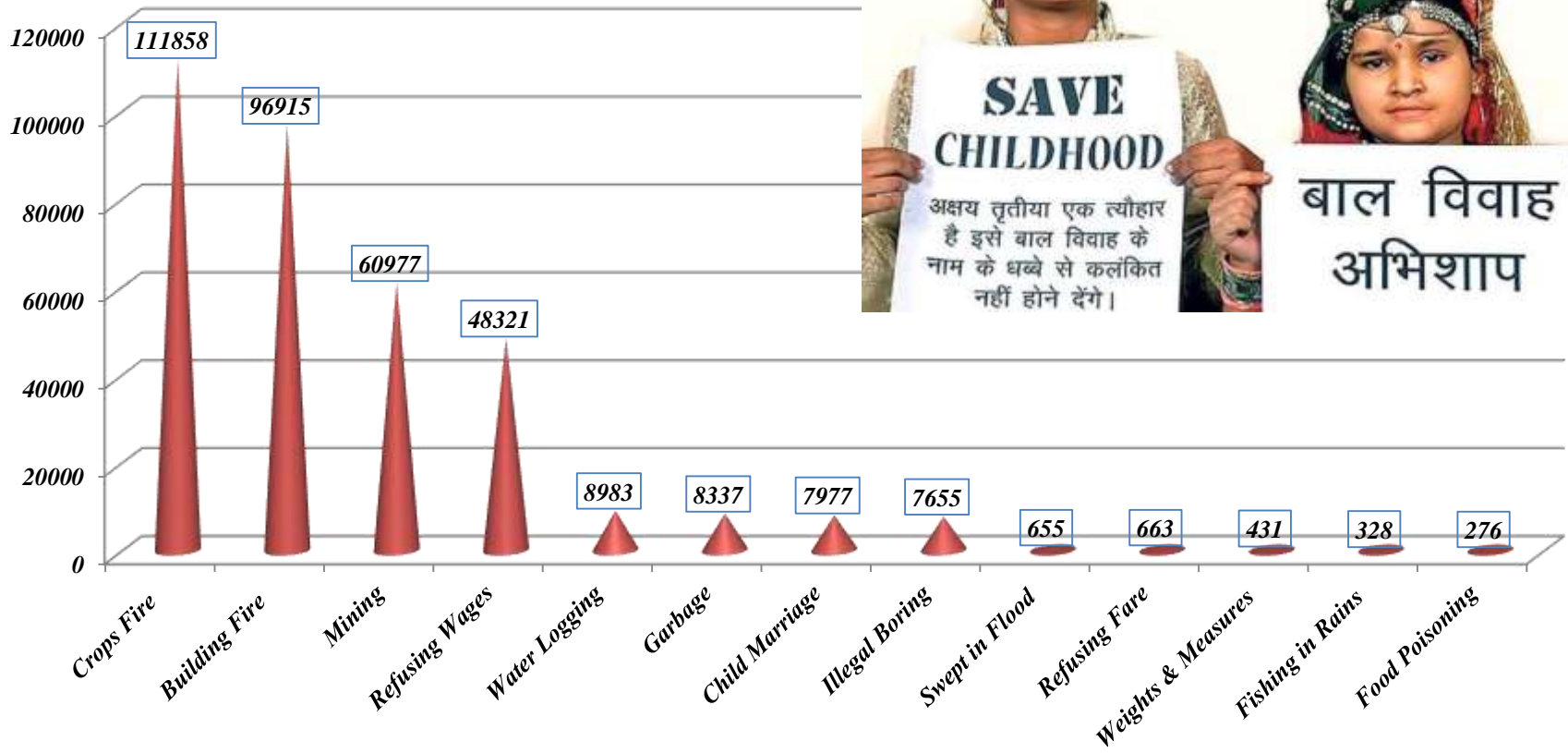


*Missing Child*

*Abandoned Infants*



# Social Crime/Non Crime Category Information On Dial 100 During 01 Nov 15 to 28<sup>th</sup> Feb-2022



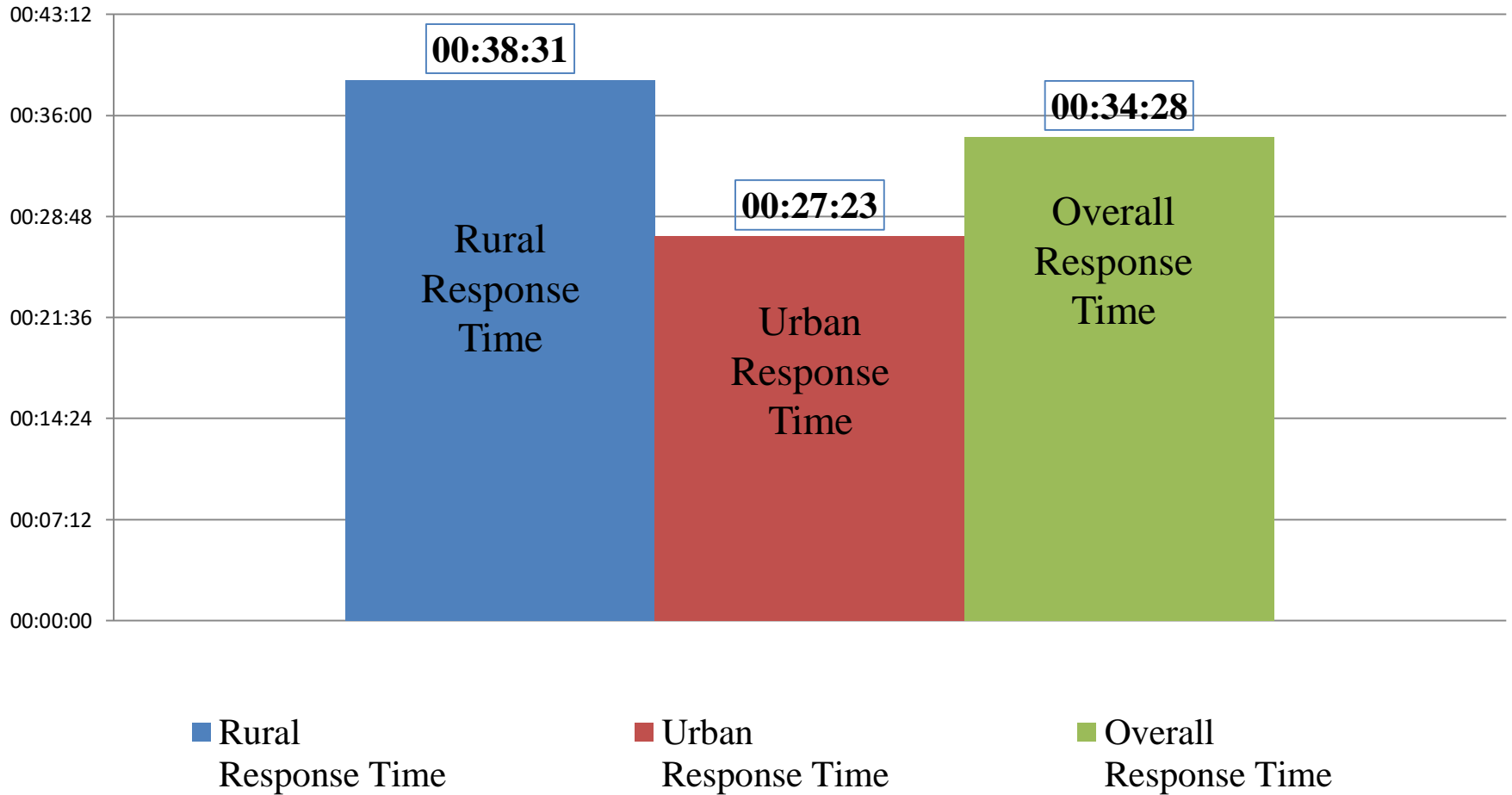


## Response Time of FRV Feb-2022

District	No. of Police Station	No. of FRV Deployed	Rural Response Time	Urban Response Time	Overall Response Time
Bhopal	41	50	00:26:17	00:15:08	00:17:11
Burhanpur	8	10	00:32:12	00:21:38	00:24:48
Ujjain	29	28	00:31:00	00:23:35	00:25:40
Indore	45	50	00:31:55	00:24:21	00:25:56
Jabalpur	36	45	00:31:57	00:24:53	00:26:39
Neemuch	10	12	00:28:34	00:20:40	00:27:15
Gwalior	38	45	00:38:32	00:24:08	00:28:23
Shajapur	13	13	00:27:47	00:30:45	00:29:08
Dewas	20	25	00:32:55	00:21:50	00:29:13
Dhar	23	18	00:29:31	00:29:07	00:29:22
Datia	22	18	00:30:58	00:22:48	00:29:31
Agar Malwa	6	7	00:30:45	00:28:19	00:29:47
Chhatarpur	33	25	00:32:14	00:21:40	00:30:32
Barwani	15	13	00:27:39	00:42:34	00:31:23
Balaghat	21	18	00:34:45	00:24:09	00:32:24
Narsinghpur	13	20	00:31:46	00:34:25	00:32:42
Ratlam	20	20	00:34:48	00:29:49	00:33:09
Khargone	18	20	00:35:48	00:28:43	00:33:26
Raisen	21	20	00:35:36	00:27:40	00:34:01
Jhabua	9	10	00:34:28	00:30:26	00:34:01
Bhind	26	27	00:35:31	00:26:20	00:34:25
Sagar	32	26	00:35:31	00:33:35	00:34:43
Sehore	16	20	00:35:58	00:31:24	00:35:03
Hoshangabad	16	20	00:36:38	00:34:47	00:35:37
Tikamgarh	14	12	00:35:55	00:37:29	00:36:11

District	No. of Police Station	No. of FRV Deployed	Rural Response Time	Urban Response Time	Overall Response Time
Alirajpur	12	8	00:39:27	00:17:48	00:36:45
Rajgarh	20	20	00:38:16	00:31:52	00:36:55
Damoh	18	20	00:39:35	00:23:59	00:37:15
Mandsaur	16	20	00:38:47	00:30:11	00:37:16
Vidisha	21	21	00:39:16	00:30:13	00:37:28
Shahdol	14	15	00:40:12	00:27:40	00:38:25
Harda	7	8	00:41:29	00:30:52	00:38:27
Katni	15	20	00:41:46	00:33:03	00:38:41
Satna	23	26	00:41:01	00:33:14	00:38:51
Dindori	8	7	00:38:52		00:38:52
Seoni	17	15	00:39:37	00:29:49	00:38:58
Chhindwara	24	24	00:41:44	00:29:43	00:39:39
Khandwa	14	20	00:42:01	00:32:36	00:39:48
Rewa	27	27	00:41:20	00:34:06	00:39:57
Panna	14	15	00:40:44	00:34:50	00:39:57
Guna	16	18	00:43:35	00:29:33	00:40:04
Sheopur	17	10	00:44:19	00:35:50	00:41:29
Mandla	13	15	00:45:04	00:32:55	00:41:36
Betul	17	20	00:46:20	00:31:38	00:43:24
Ashok Nagar	12	10	00:39:10	01:01:29	00:43:38
Umariya	6	7	00:47:05	00:40:35	00:45:13
Niwari	7	5	00:47:20	00:54:52	00:50:21
Morena	25	25	00:54:54	00:42:32	00:50:59
Shivpuri	28	18	00:54:50	00:46:37	00:52:06
Anuppur	10	7	00:54:46	00:36:23	00:52:08
Sidhi	10	12	00:55:37		00:55:37
Singrauli	11	15	01:13:34	00:41:49	00:57:41
<b>Grand Total</b>	<b>967</b>	<b>1000</b>	<b>00:38:31</b>	<b>00:27:23</b>	<b>00:34:28</b>

# Overall Response Time Feb-2022



# Day/Night Patrolling and Refueling Detail

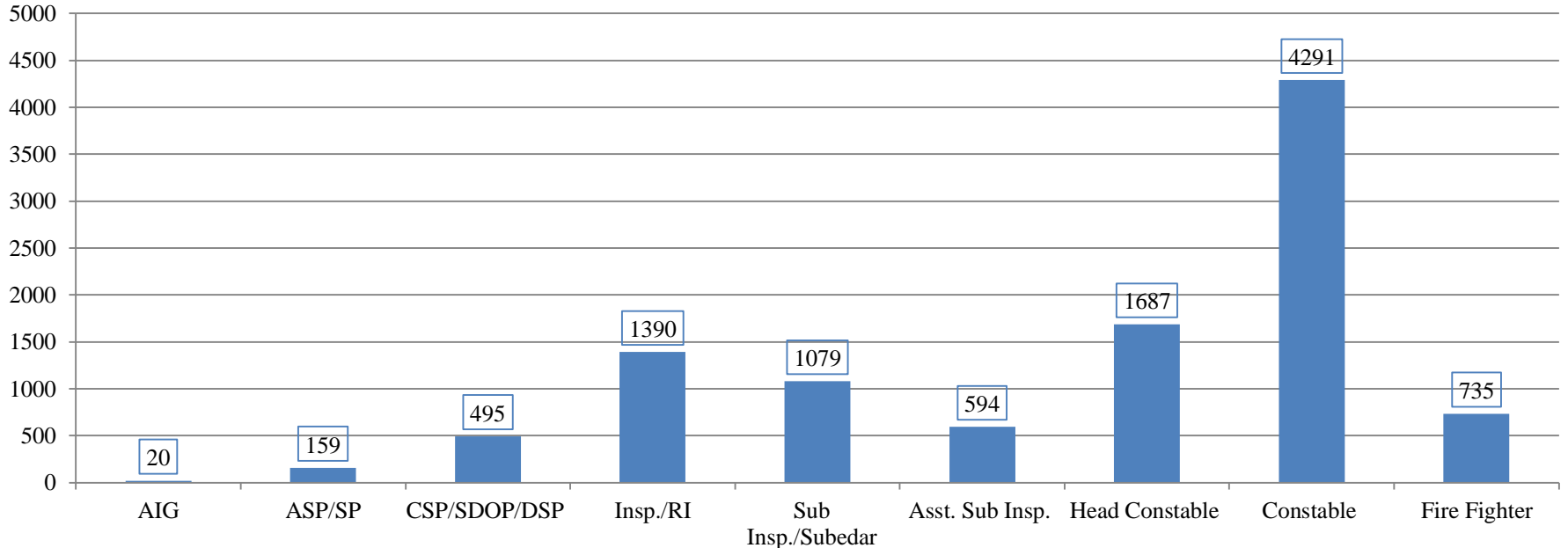
Eventns	Total in Year 2015	Total in Year 2016	Total in Year 2017	Total in Year 2018	Total in Year 2019	Total in Year 2020	Jan-21	Feb-21	Mar-21	Apr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Grand Total
FRV Night Patrol	6479	288749	286736	277967	280928	276811	21713	19100	19893	19328	19288	18319	19674	17802	16585	18916	18183	19397	20055	18734	1684657
FRV Day Patrol	3936	198245	93563	47203	3817	16626	1142	1522	1157	1122	1129	886	567	514	290	272	256	1553	189	234	374223
FRV Refuelling	77	3741	9899	12985	15227	17287	1704	923	1698	1652	1737	1708	1840	1646	1464	1615	1542	213	1762	1637	80357
<b>Grand Total</b>	<b>10492</b>	<b>490735</b>	<b>390198</b>	<b>338155</b>	<b>299972</b>	<b>310724</b>	<b>24559</b>	<b>21545</b>	<b>22748</b>	<b>22102</b>	<b>22154</b>	<b>20913</b>	<b>22081</b>	<b>19962</b>	<b>18339</b>	<b>20803</b>	<b>19981</b>	<b>21163</b>	<b>22006</b>	<b>20605</b>	<b>2139237</b>



# डायल 100 प्रशिक्षण

## Training And Sensitization

S.NO	POST	DEF	RADIO	TOTAL
1	AIG	20		20
2	ASP/SP	145	14	159
3	CSP/SDOP/DSP	421	74	495
4	Insp./RI	912	478	1390
5	Sub Insp./Subedar	553	526	1079
6	Asst. Sub Insp.	282	312	594
7	Head Constable	952	735	1687
8	Constable	3121	1170	4291
9	Fire Fighter	735		735
GRAND TOTAL				10450

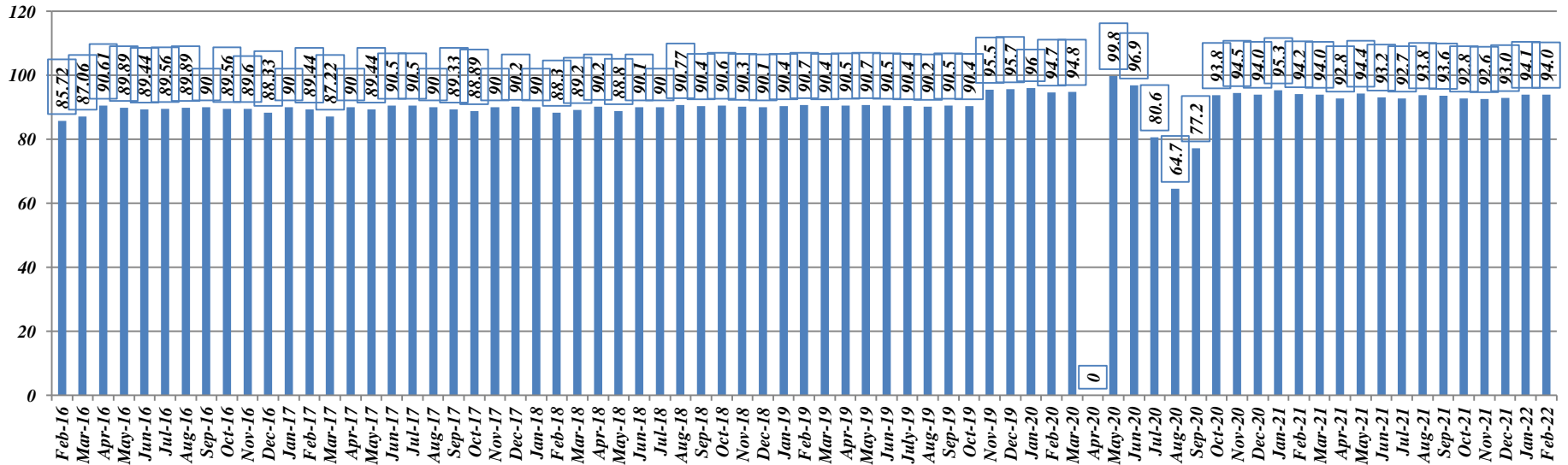


# डायल 100 का जनता से फीडबैक

प्रतिदिन 10 से 15: डायल 100 को फोन करने वालों से फीडबैक लिया जाता है, जिसका संतुष्टि स्तर लगभग 90: से अधिक है।



पूछे जाने वाले प्रश्न
कॉल टेकर का व्यवहार
डायल 100 में फोन कितनी देर में लगा
डायल 100 को फोन कितने प्रयास में लगा
डायल 100 सेवा द्वारा भेजे गये एस.एम.एस प्राप्त हुए या नहीं
डिस्पैचर का रिस्पांस कैसा रहा (यदि लागू हो)
एफ.आर.वी वाहन का रिस्पांस टाइम
एफ.आर.वी स्टाफ का व्यवहार
पुलिस रिस्पांस के प्रति संतुष्टि का स्तर
सूचना पर पुलिस द्वारा कार्यवाही की गयी या नहीं
सम्पूर्ण डायल 100 सेवा का संतुष्टि का स्तर



# डायल 100 तत्परता से अपराधी धर दबोचे..... 24 घंटे गर्मी, सर्दी, बरसात, धूल, धूप, धुआं, सड़क पर केवल सेवा कार्य

Police officials from UP, C'garh visit city to study Dial-100 service

पूर्वोत्तर राज्यों के 23 अधिकारियों ने किया डायल 100 कंट्रोल रूम का निरीक्षण

मद्रास की तरह कर्नाटक में भी शुरू होगी डायल-100 सेवा

मध्यप्रदेश को डायल-100 अन्य प्रदेश भी इच्छुक

जननी एक्सप्रेस का पेट्रोल खत्म, 108 का टायर पंचर, 'डायल-100' टीम की मदद से हुआ प्रसव

फड़ राज्यों ने ली डायल-100 की जानकारी

जब डायल 100 बनी जननी एक्सप्रेस

एफआरवी कर रही है पीड़ित, घायलों की मदद

घर के सामने मिली नवजात, डायल 100 से पहुंचाया अस्पताल, अब स्वस्थ

जैस सिलेंडर में आग

फोरलेन पर लावारिस हालत में मिले नवजात को बचा लाई पुलिस

उत्तर प्रदेश में भी क्राइम कंट्रोल करेगी मद्रास जैसी डायल-100

उत्तर प्रदेश में भी क्राइम कंट्रोल करेगी मद्रास जैसी डायल-100

नाबालिग ने फोन पर रुकवाई अपनी शादी

नेत्रहीन ने डायल किया '100' पुलिस ने घर तक छोड़ा

100 डायल ने बवाइ छिरण की जान

पुलिस ने वृद्ध को पहुंचाया आश्रम

108 एंबुलेंस की इटूटी डायल-100 सेवा ने की पूरी

परेशानी के 18 घंटे : शाम 6 बजे शुरू हुई बंद पड़ी 108 एंबुलेंस

हंड्रेड पर कहा, मुझे मेरी बीबी दिला दो

गुरिकल समय में भी नहीं खोई सुध-बुध दरवाजा बंद, चलती ट्रेन से डायल 100 को कॉल किया, बची जान

डायल 100 में हुई डिलिवरी

राजस्थान पुलिस ने जानी मद्रास पुलिस की डायल 100 सेवा

जामुन तोड़ने गए वाद में फंसते तीन बच्चों को पुलिस ने बचाया

कॉल टेकर ने खुदकुशी करने रैलवे ट्रैक पर बैठे युवक की बचाई जान

डायल 100 ने दूर किया डर

डायल-100 नं. हो रही है जनता के लिए मददगार

डायल 100 ने 2 किमी पीछा कर 3 चोर पकड़े, एक फरार

डॉयल 100 ने भाग रहे चोर को किया गिरफ्तार

गुंडे दबोचे, घायल को बचाया

महिला से छेड़खानी हो या बड़ा हादसा मदद के लिए डायल 100 है ना!

डायल-100 : लोगों का भरोसा जीता, बैंक लूट में 2907 फिस्कल ने नाबालिग की शादी रुकवाई तो कहीं पैसा छोड़ भागे चोर

डायल 100 ने सक्रियता से निपटाए कई मामले

समीक्षा : डायल 100 की पिछले छह माह की वर्किंग के बाद सामने आई उपयोगिता हादसे के बाद घायलों की मौत में आई कमी चोरी-लूट की घटनाएं भी 50 फीसदी कम

डायल 100 कर्मियों ने बचाई महिला की जान

घंटेभर में ही बरामद कराए पांच लाख

एफआरवी व कंट्रोल रूम की सतर्कता से महिला के एटीएम में गिरे 45 हजार मिले

घर में चोर घुसा, मकान मालिक ने लगाई कुंडी, डायल 100 ने पकड़ा

गुंडे दबोचे, घायल को बचाया

ट्रक पलटा: एक की मौत, सात घायल

Dial 100 saves teen from being pushed into prostitution

# डायल 100 के लाभ

नागरिकों को विश्वास हुआ है कि 100 नम्बर पर फोन करने पर यह सुनिश्चित है कि फोन उठेगा और आदरपूर्वक, धैर्यपूर्वक पूरी व्यथा सुनी जा रही है।

घटनास्थल पर पुलिस वहां निश्चित रूप से पहुंच रही है।

एफआरवी बेस प्वाइन्ट के आस पास साधारण अपराधों जैसे मारपीट, छेड़छाड़ आदि में अथवा घटनास्थलों की गम्भीरता में कमी आयी है।

दिन एवं रात्रि में सार्वजनिक स्थानों पर पुलिस की उपस्थिति एवं उपलब्धता (Presence and Visibility) बढ़ी है।

रिपोर्ट लिखवाने में अब लोग सहजता महसूस कर रहे हैं।

बहुत सी घटनाओं में प्राथमिक स्तर पर ही पुलिस पहुंच जाने से घटनाओं को गम्भीर होने से रोका जा सका है।

फीडबैक एवं मॉनिटरिंग होने से सेवा की गुणवत्ता में निरंतर सुधार हो रहा है।

कन्सल्टेन्ट एवं डोमेन एक्सपर्ट की टीम- निरन्तर प्रदर्शन में सुधार के प्रयासों को संस्थागत किया गया।

पुलिस रिस्पांस में सुधार

मध्यप्रदेश के पुलिस थानों के नक्षों का डिजिटिजेशन

अतिरिक्त 1000 चलित थाने

# अब आगे.....

- डायल 100 योजना के द्वितीय फेस हेतु मंत्री परिषद द्वारा वाहनों की उपलब्धता सुनिश्चित करने तथा रिस्पांस टाईम में सुधार के लिये 1000 के स्थान पर 1200 वाहनों की स्वीकृति प्रदान की गई है।
- जिस हेतु निविदा प्रक्रिया जारी है।

तकनीकी सुदृढीकरण एवं साइबर हमलों से बचाव के लिए व्यवस्था.

गाड़ियों की संख्या में वृद्धि तथा प्रत्येक वाहन में स्ट्रेचर की व्यवस्था का प्रावधान

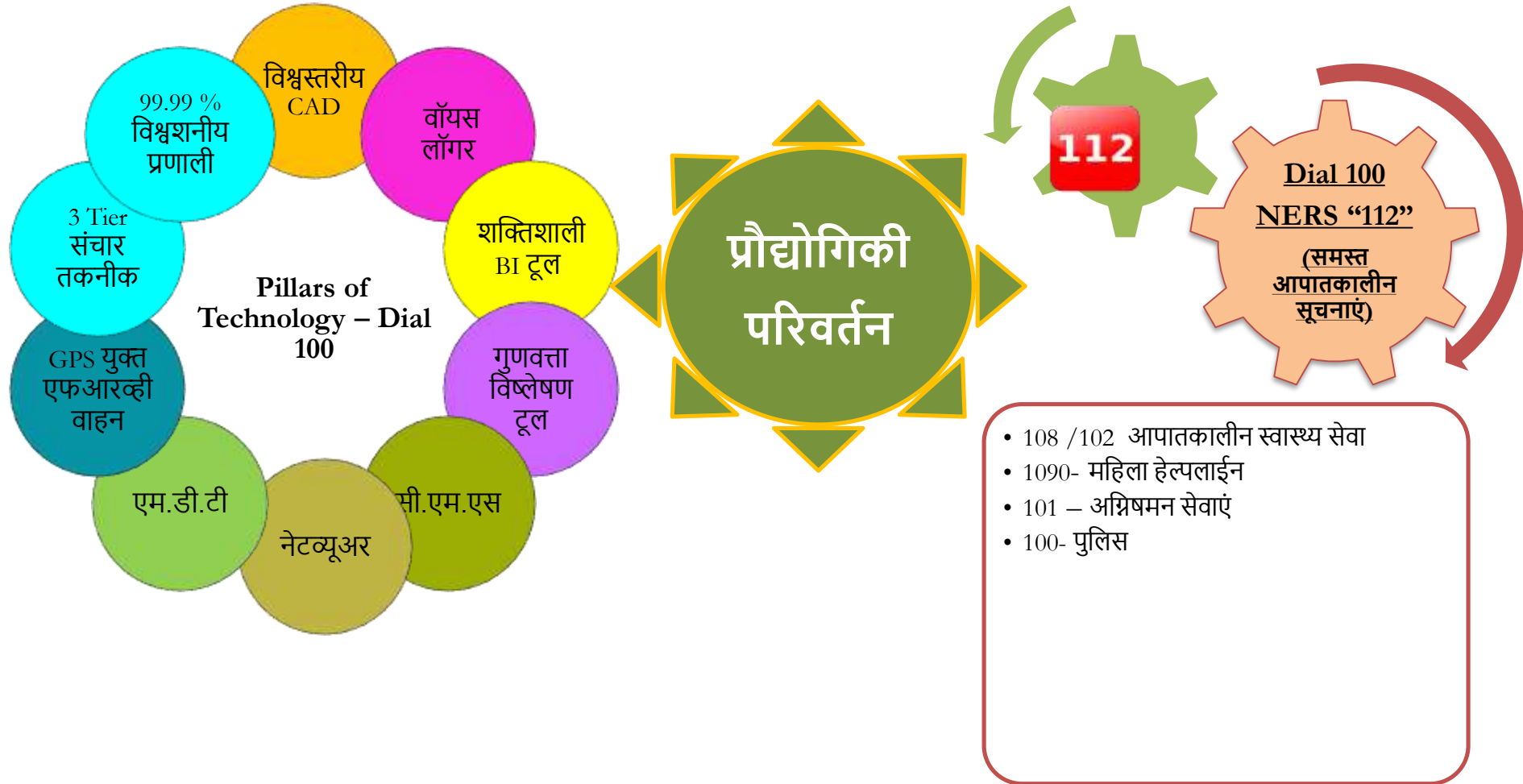
वाहनों में तैनात स्टाफ हेतु बॉडी वार्न कैमरों एवं वाहनों हेतु डेशबोर्ड कैमरों की व्यवस्था

कॉलर की निजता सुनिश्चित करने हेतु कॉल मास्किंग का प्रावधान

अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप तैयार डायल-100 के नवीन भवन में कंट्रोल रूम की शिफ्टिंग



- "Dial 100 system" all set to rollout "112" in Madhya Pradesh



# Dial 100 in Social Media



WhatsApp  
Mobile Number :7587600100



**Facebook**  
Dial 100/112 MP  
URL @100Dial



**Twitter**  
Handle:- @dial100\_mp



**Instagram**  
Handle:- @dial112\_100mp

# Thanks

